

**BOSNA I HERCEGOVINA**  
**Agencija za razvoj visokog**  
**obrazovanja i osiguranje**  
**kvaliteta/kvalitete**  
**Banja Luka**



**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА**  
**Агенција за развој високог**  
**образовања и**  
**обезбјеђивање квалитета**  
**Бања Лука**

**Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance**

**PROGRAM RADA AGENCIJE ZA RAZVOJ VISOKOG  
OBRAZOVANJA I OSIGURANJE KVALITETA ZA 2015. GODINU**

**(usvojen na 6.sjednici Vijeća ministara BiH od 07.05.2015)**

**Banjaluka, decembar 2014. godine**

## SADRŽAJ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. UVOD .....</b>  | <b>3</b>  |
| <b>2. STRATEŠKE AKTIVNOSTI.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>3. INSTITUCIONALNO JAČANJE I MENADŽMENT .....</b>  | <b>5</b>  |
| 3.1. Finansiranje .....   | 5         |
| 3.2. Javne nabavke .....  | 6         |
| 3.3. Finansijska revizija.....  | 7         |
| 3.4. Razvoj ljudskih resursa i organizacija.....  | 7         |
| 3.5. Kancelarijsko i arhivsko poslovanje.....   | 8         |
| 3.6. Izrada podzakonskih propisa i drugih akata .....   | 8         |
| 3.7. Institucionalna komunikacija.....  | 8         |
| <b>4. RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA.....</b>   | <b>10</b> |
| <b>5. OSIGURANJE KVALITETA .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>6. MEĐUNARODNA SARADNJA.....</b>   | <b>16</b> |
| <b>6.1. ČLANSTVO U MEĐUNARODNIM ASOCIJACIJAMA AGENCIJA ZA OSIGURANJE KVALITETA</b><br>.....   | 16        |
| <b>6.2. SARADNJA S REGIONALNIM I MEĐUNARODNIM AGENCIJAMA I UČEŠĆE NA</b><br><b>MEĐUNARODNIM FORUMIMA O OSIGURANJU KVALITETA U VISOKOM OBRAZOVANJU .....</b> | 16        |
| <b>7. PROVOĐENJE MEĐUNARODNO FINANSIRANIH PROJEKATA .....</b>   | <b>17</b> |
| <b>7.1. IPA NATIONAL PROGRAMME 2011 - JAČANJE INSTITUCIONALNIH KAPACITETA ZA</b><br><b>OSIGURANJE KVALITETA .....</b>                                       | 17        |
| <b>7.2. PROGRAM JAČANJA JAVNIH INSTITUCIJA U BIH (GIZ).....</b>   | 18        |
| <b>7.3. STRATEŠKI RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA I STANDARDA KVALIFIKACIJA.....</b>   | 19        |
| <b>7.4. PROJEKAT JAČANJA SESTRINSTVA U BOSNI I HERCEGOVINI - PROSES .....</b>   | 19        |
| <b>7.5. PROJEKAT FRAME BOSNA I HERCEGOVINA: KOMPONENTA FORESIGHT“ VIZIJA</b><br><b>BOSNE I HERCEGOVINE U VJEŠTINAMA 2020“.....</b>                          | 19        |
| <b>7.6. TVINING PROJEKAT „JAČANJE INSTITUCIJA I KAPACITETA ZA IMPLEMENTACIJU</b><br><b>DIREKTIVE EU O REGULISANIM PROFESIJAMA“ .....</b>                    | 20        |
| <b>7.7. EURYDICE MREŽA.....</b>   | 20        |
| <b>7.8. OSTALI MEĐUNARODNI PROJEKTI .....</b>   | 21        |

## 1. UVOD

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta (u daljem tekstu: Agencija) osnovana je članom 47. Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 59/07 i 59/09) kao samostalna upravna organizacija. Odlukom Savjeta ministara („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 10/08) određeno je sjedište Agencije u Banjaluci i početak rada 01.03.2008. godine. Agencija je operativna od 01.12.2008. godine.

Nadležnosti Agencije definisane su članom 48. 49. i 50. Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu Okvirni zakon).

Članom 48. Okvirnog zakona propisano je da je Agencija nadležna za utvrđivanje jasnih, transparentnih i pristupačnih kriterija za akreditaciju visokoškolskih ustanova i normi kojima se određuju minimalni standardi u oblasti visokog obrazovanja, davanje preporuka ministarstvu Republike Srpske, kantonalnim ministarstvima i Odjeljenju za obrazovanje Brčko distrikta Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu nadležni obrazovni organi) o kriterijima i standardima za osnivanje i zatvaranje visokoškolskih ustanova, te za prestrukturiranje studijskih programa, kao i preporuka o kriterijima za licenciranje visokoškolskih ustanova i studijskih programa, davanja savjeta o politici rada i razvoja nadležnim obrazovnim organima, utvrđivanje standarda kvaliteta, analizu kvaliteta, davanje preporuka za otklanjanje nedostataka kvaliteta studija i visokoškolskih ustanova, predstavljanja Bosne i Hercegovine u međunarodnim organizacijama za kvalitet u visokom obrazovanju, davanje preporuke o najnižim školarinama za sve studente na na akreditovanim visokoškolskim ustanovama s ciljem usklađivanja najnižih školarina na cijeloj teritoriji BiH, te donošenje pravilnika i drugih akata iz svoje nadležnosti.

U *oblasti akreditacije* (član 49.) Agencija ima nadležnosti donijeti kriterije za izbor, raspisati konkurs i utvrditi listu domaćih i međunarodnih stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova, vršiti imenovanja pojedinačnih komisija za akreditaciju visokoškolskih ustanova i studijskih programa, na osnovu prijedloga nadležnih obrazovnih vlasti, u pogledu izbora s liste stručnjaka. Agencija je nadležna za davanje preporuke o svakoj pojedinačnoj akreditaciji, ocjenu usklađenosti rješenja o akreditaciji s kriterijima i normama kojima se utvrđuju minimalni standardi u oblasti visokog obrazovanja, te vođenja Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova.

Članom 50. propisano je da Agencija donosi Uputstvo o formi i sadržaju diplome i dodatka diplome koje izdaju akreditovane visokoškolske ustanove.

Kako je u prethodnom periodu Agencija okončala donošenje propisa iz svoje nadležnosti u skladu sa Okvirnim zakonom, u programskom periodu Agencija će biti fokusirana na analizu

primjene tih dokumenata, te ukoliko utvrdi potrebu predložiti izmjene određenih dokumenata. S tim u vezi, planirana je aktivnost konsolidacije kriterija za akreditaciju visokoškolskih ustanova, između ostalog i u svjetlu buduće izmjene Evropskih standarda i smjernica, a koja se očekuje u maju 2015. godine, te moguće implikacije na domaću regulativu.

Navedena aktivnost je dio EU Tvining projekta Jačanje insitucionalnih kapaciteta u osiguranju kvaliteta“ koji u 2015. godini ulazi u završnu godinu implementacije. Stoga je u programskom periodu planirano posebno intenzivno i aktivno učešće Agencije u svim aktivnostima uz dodatni napor koji se očekuje, a s ciljem realizacije planiranih ciljeva i obaveznih rezultata ovog projekta. Nastavak izrade Samoevaluacionog izvještaja Agencije, odnosno dokumenta samoanalize u skladu sa ESG2 i ESG3, a u okviru priprema za podnošenje aplikacije za punopravno članstvo Agencije u ENQA-u putem realizacije Tvining pojekta, od posebnog je značaja u programskom periodu.

Realizujući ostale nadležnosti iz člana 49. Okvirnog zakona, u planskom periodu predviđen je nastavak aktivnosti u oblasti akreditacije u koje će osim Agencije biti uključene visokoškolske ustanove, nadležni obrazovni organi i stručnjaci s liste Agencije.

Kako je Agencija potpisala Memorandum o razumjevanju sa njemačkom organizacijom za međunarodnu saradnju GIZ, čime je zvanično započela druga faza Programa jačanja javnih institucija u BiH koji se finansira sredstvima Vlade Savezne Republike Njemačke, u programskom periodu očekuje se i planirana je aktivna uloga Agencije u realizaciji programskih aktivnosti. Rad u II fazi Programa predviđen je putem rada u međuinstitucionalnim grupama u tematskim oblastima, upravljanje ljudskim potencijalima; elektronska uprava i javne nabavke, komunikacije i upravljanje znanjem te upravljanje kvalitetom. U okviru ovog programa u kojem je Agencija jedna od osam izabranih bh institucija planirano je dalje jačanje organizacionih kapaciteta Agencije.

Agencija u svom radu saraduje s nadležnim obrazovnim organima, visokoškolskim ustanovama u Bosni i Hercegovini, organizacijama studenata, socijalnim partnerima, profesionalnim udruženjima, te s međunarodnim, a posebno evropskim akterima u ovoj oblasti. Ova saradnja posebno treba biti intenzivirana u 2015. godini, s obzirom na obim i vrstu planiranih aktivnosti.

## **2. STRATEŠKE AKTIVNOSTI**

U 2014. godini, a kako je to predviđeno članom 11. Zakona o upravi („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 32/02 i 102/09) Agencija je uz podršku GIZ-a, izradila Strategiju razvoja za period 2014.-2018. godina. Imajući u vidu da nije riječ o statičnom već o dinamičnom procesu, a posebno uzimajući u obzir izazove okruženja, u programskom periodu Agencija će biti posvećena realizaciji, ali i prilagođavanju strateškog plana u slučaju značajnijih izmjena propisa ili promjena u okruženju.

S tim u vezi, u okviru EU Tvining projekta planirana je operacionalizacija Strategije i revizija akcionih planova u okviru srednjoročne Strategije razvoja Agencije.

### 3. INSTITUCIONALNO JAČANJE I MENADŽMENT

Agencija će nastaviti s aktivnostima na unapređenju organizacije i rukovođenja. Podršku u ovim aktivnostima pružiće GIZ-ov Projekat jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini. Planirano je dalje jačanje procesa Agencije, organizacionih kapaciteta, te izgradnja unutrašnjeg sistema kvaliteta .

Takođe, interne procedure za rukovođenje Agencijom, kao i drugi interni akti Agencije biće analizirani i dograđeni eventualnim izmjenama i dopunama. Nakon što je u skladu sa Odlukom o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave Bosne i Hercegovine i Odlukom o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijumima za opis poslova radnih mjesta u institucijama Bosne i Hercegovine počela izrada novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji, Agencija će u 2015. okončati ovu aktivnost i početi s primjenom novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji, koji će uključivati i sistematizaciju radnih mjesta. Planirane su i aktivnosti na unapređenju rada i efikasnosti vođenja poslova kancelarijskog i arhivskog poslovanja. Dalji razvoj IT sistema uz kontinuirano ažuriranje i inoviranje web stranice Agencije doprinijeće boljoj horizontalnoj i vertikalnoj komunikaciji u Agenciji, a time i kvalitetnijem obavljanju poslova i postizanju boljih rezultata rada.

#### 3.1. Finansiranje

Na osnovu Zahtjeva za dodjelu sredstava iz Budžeta za 2015. godinu (u daljem tekstu: Zahtjev), za rad Agencije je neophodno obezbijediti sredstva u ukupnom iznosu od 1.308.000 KM<sup>1</sup>, kako je navedeno u tabeli ispod:

| <b>ZAHTJEV ZA DODJELU SREDSTAVA IZ BUDŽETA ZA 2015. GODINU – utvrđena indikativna gornja granica rashoda za 2015. godinu iznosi 1.099.000 KM</b> | <b>SREDSTVA IZ BUDŽETA</b> | <b>SREDSTVA IZ OSTALIH IZVORA</b> | <b>UKUPNA SREDSTVA</b> |
|--|----------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Bruto plate i naknade  | 580.000                    |                                   | 580.000                |
| Naknade troškova zaposlenih  | 118.000                    |                                   | 118.000                |
| Materijalni troškovi   | 394.000                    |                                   | 394.000                |
| Kapitalni izdaci – nabavka opreme  | 7.000                      | 50.000                            | 57.000                 |
| <b>I UKUPNO U OKVIRU LIMITA - OSNOVNI ZAHTJEV</b>  | <b>1.099.000</b>           | <b>50.000</b>                     | <b>1.149.000</b>       |
| Bruto plate i naknade  | 74.000                     |                                   | 74.000                 |

<sup>1</sup>Zbirni Osnovni zahtjev i Aneks.

|                                       |                  |               |                  |
|---------------------------------------|------------------|---------------|------------------|
| Naknade troškova zaposlenih           | 15.000           |               | 15.000           |
| Materijalni troškovi                  | 61.000           |               | 61.000           |
| Kapitalni izdaci – nabavka opreme     | 9.000            |               | 9.000            |
| <b>II UKUPNO IZNAD LIMITA - ANEKS</b> | <b>159.000</b>   | <b>0</b>      | <b>159.000</b>   |
| <b>UKUPAN ZAHTJEV (I+II)</b>          | <b>1.258.000</b> | <b>50.000</b> | <b>1.308.000</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I BROJ ZAPOSLENIH U OKVIRU LIMITA – OSNOVNI ZAHTJEV</b> | <b>22</b> |
| <b>II BROJ ZAPOSLENIH IZNAD LIMITA – ANEKS</b>             | <b>3</b>  |
| <b>UKUPAN BROJ ZAPOSLENIH PREMA ZAHTJEVU</b>               | <b>25</b> |

\* Iznosi su prikazani u konvertibilnim markama (KM).

**Tabela br. 1: Zahtjev za dodjelu sredstava iz Budžeta za 2015. godinu**

Strukturu kapitalnih izdataka čini prihod od prodaje službenih vozila, odnosno rashod za nabavku jednog novog vozila u iznosu od 50.000 KM, a u cilju usklađivanja sa odredbama Pravilnika o uslovima nabavke i načinu korištenja službenih vozila u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 26/14), dok se 16.000 KM odnosi na znavljanje dotrajale opreme u Agenciji i nabavku nedostajuće opreme za planirane novozaposlene radnike kroz Aneks Zahtjeva.

Aneksom uz Zahtjev za dodjelu sredstava iz Budžeta za 2015. godinu planirana su dodatna sredstva u ukupnom iznosu od 159.000 KM. Predviđeno je zapošljavanje tri državna službenika, dva u okviru Programa 1 – Razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini i jedan u okviru Programa 2 – Strateško upravljanje i administracija, i to: dva pomoćnika direktora i jedan stručni savjetnik, a u zavisnosti od odobrenog budžeta Agenciji.

Tražena sredstva su potrebna za realizaciju složenih programskih zadataka koji proizlaze iz Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini utvrđenih nadležnosti Agencije, pri čemu restriktivnost u zapošljavanju otvara Agenciji niz problema zbog kadrovske nepopunjenosti, čime se znatno usložnjavaju uslovi za izvršenje istih.

Udovoljavanje navedenom Zahtjevu bitna je pretpostavka za ispunjenje Programa rada za 2015. godinu i predstavlja osnovni uslov institucionalnog uspostavljanja Agencije kako bi mogla odgovoriti svim nadolazećim zahtjevima i obavezama iz oblasti djelatnosti Agencije. Zbog toga je on istinski fundamentalan i važan.

### 3.2. Javne nabavke

U proteklom periodu u Agenciji je uspostavljen efikasan sistem javnih nabavki, izvršene su izmjene postojećih internih propisa koji regulišu ovu oblast. Detaljan Plan javnih nabavki za 2015. godinu izradiće se u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 39/14), a njegova realizacija će biti u skladu sa budžetom odobrenim Agenciji za 2015. godinu, odnosno usvojenim Zakonom o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH za 2015. godinu. Kroz realizaciju navedenog Plana Agencija će nastaviti s unapređivanjem sistema javnih nabavki. U predstojećem periodu Agencija će izraditi sve interne propise u skladu sa novim Zakonom o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine.

### **3.3. Finansijska revizija**

Kancelarija za reviziju institucija Bosne i Hercegovine od osnivanja Agencije pregleda njeno poslovanje i finansijsko izvještavanje. U višegodišnjoj dvosmjernoj komunikaciji s Kancelarijom za reviziju institucija Bosne i Hercegovine, Agencija je značajno unaprijedila procedure rukovođenja i efikasnost trošenja dodijeljenih javnih i donatorskih sredstava. Ta praksa će biti nastavljena i ubuduće.

Agencija je za 2013. godinu dobila čisto pozitivno mišljenje, iskazano u Izvještaju o finansijskoj reviziji Agencije za navedenu godinu, što je ujedno i potvrda ozbiljnog pristupa u realizaciji preporuka Kancelarije za reviziju institucija Bosne i Hercegovine.

Agencija ne ispunjava kriterijume za uspostavljanje vlastite jedinice interne revizije, te će prema Odluci o kriterijumima za uspostavljanje jedinica interne revizije u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 49/12), ubuduće, kada se stvore svi uslovi za primjenu Odluke, internu reviziju poslovanja Agencije vršiti Jedinica interne revizije Ministarstva civilnih poslova BiH.

### **3.4. Razvoj ljudskih resursa i organizacija**

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji sistematizovano je 35 radnih mjesta, dok su od 18.08. 2014. godine, popunjena 22 radna mjesta, što procentualno iznosi 63% u odnosu na utvrđenu sistematizaciju.

Imajući u vidu da se povećao obim poslova u Agenciji i da je proces akreditacije visokoškolskih ustanova u toku, evidentno je da restriktivnost u zapošljavanju u institucijama BiH otvara Agenciji niz problema zbog veće kadrovske nepopunjenosti čime se znatno usložnjavaju uslovi za izvršenje zadataka zacrtanih Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini i funkcionisanju Agencije u skladu sa ciljem zbog kojeg je i osnovana. U tom pravcu, kako smo naveli u dijelu 3.1. *Finansiranje*, Agencija je u 2015. godini planirala zapošljavanje tri državna službenika, dva pomoćnika direktora i jednog stručnog savjetnika, a u zavisnosti od odobrenog budžeta za 2015. godinu. U odnosu na izvršavanje odluke o obavezi institucija da prime određen broj pripravnika sa visokom stručnom spremom Agencija će razmotriti mogućnost prijema određenog broja pripravnika.

Postupajući u skladu sa Odlukom o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave Bosne i Hercegovine i Odlukom o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijumima za opis poslova radnih mjesta u institucijama Bosne i Hercegovine, objavljene u „Službenom glasniku Bosne i Hercegovine“, broj 30/13, Agencija će u 2015. godini, početi sa primjenom novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji, koji uključuje i sistematizaciju radnih mjesta.

U 2015. godini, Agencija će posebnu pažnju usmjeriti na sljedeće aktivnosti: ocjenjivanje državnih službenika i zaposlenika; praćenje stanja napredovanja u službi; vođenje i ažuriranje personalne evidencije zaposlenih; uspostavljanje registra državnih službenika i uvezivanje sa centralnim registrom državnih službenika kod Agencije za državnu službu; ostvarivanje prava zaposlenih u skladu sa zakonom; izvršavanje eventualne disciplinske odgovornosti i materijalne odgovornosti za učinjenu štetu. U saradnji sa Agencijom za državnu službu biće organizovane obuke državnih službenika po određenim oblastima.

Pored obuke državnih službenika koje organizuje Agencija za državnu službu BiH, razvoj ljudskih resursa realizovaće se i u okviru projekta „Jačanje javnih institucija BiH“, iz oblasti: ljudski resursi, upravljanje kvalitetom i komunikacija i odnosi s javnošću.

### **3.5. Kancelarijsko i arhivsko poslovanje**

U toku 2015. godine, posvetiće se značajna pažnja zakonitom i pravovremenom vođenju poslova kancelarijskog i arhivskog poslovanja. Pored izrade i donošenja pojedinačnih akata tj. donošenja rješenja o određivanju organizacionih jedinica kojima se pošta dostavlja u rad, njihovih brojevanih oznaka i načinu vođenja interne dostavne knjige, provodiće se kontinuiran nadzor nad radom kancelarijskog i arhivskog poslovanja u Agenciji u 2015. godini. Odlukom o dopuni Liste kategorija registratorske građe dogradiće se sistem arhiviranja registratorske građe Agencije. Do kraja aprila 2015. godine, izvršiće se arhiviranje građe koja je nastala u dosadašnjem radu Agencije, zaključno sa 31.12.2014. godine i izvod iz arhivske knjige Agencije (kopija arhivske knjige), dostaviće se Arhivu Bosne i Hercegovine. U 2015. godini, uspostaviće se elektronsko kancelarijsko poslovanje.

### **3.6. Izrada podzakonskih propisa i drugih akata**

U 2015. godini, pored redovnih normativnih aktivnosti, izvršiće se analiza svih propisa koje je donijela Agencija i u zavisnosti od toga pristupiće se izradi izmjena i dopuna podzakonskih akata, te unapređenju kvaliteta propisa.

### **3.7. Institucionalna komunikacija**

U okviru institucionalne komunikacije, odnosa s javnošću. Agencija će i u 2015. godini nastaviti da djeluje rukovodeći se principima transparentnosti, efikasnosti, dostupnosti i pravovremenosti, kvalitetom i profesionalnom nepristrasnošću.

Nakon što je Agencija u prethodnom periodu uspostavila efikasan sistem institucionalne komunikacije s javnošću s posebnim naglaskom na akademsku javnost uz realizovane brojne



komunikacione aktivnosti, primarni cilj Agencije u ovoj oblasti i dalje ostaje kontinuirano podizanje svijesti javnosti i akademske zajednice o značaju osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini kao trajnom i kontinuiranom procesu unapređenja i poboljšanja kvaliteta visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini.

U tom smislu u 2015. godini planiran je nastavak komunikacionih aktivnosti s ciljem daljeg informisanja svih ciljnih grupa o nadležnostima i aktivnostima Agencije u oblasti razvoja visokog obrazovanja i osiguranja kvaliteta, odnosno akreditacije i vođenja Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova. Komunikacione aktivnosti Agencije pratiće planirane stručno-tematske sastanke sa predstavnicima visokoškolskih ustanova i nadležnih ministarstava što će doprinijeti promociji Agencije i njene proaktivne uloge u razvoju visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini i podršci u uspostavljanju sistema osiguranja kvaliteta na visokoškolskim ustanovama u Bosni i Hercegovini.

Nastaviće se dalja izgradnja sistema uspostavljenih komunikacija s nadležnim ministarstvima i visokoškolskim ustanovama, te drugim partnerima, putem planiranih događaja, ali i stalnim konsultacijama o aktivnostima Agencije i dokumentima koje ona donosi s ciljem jačanja reformskih procesa u visokom obrazovanju. Agencija će nastaviti dobru praksu implementacije aktivnosti koje se odnose na stalnu promociju rada Agencije putem informacija i saopštenja, vijesti, intervju, izjava, konferencija za štampu, te organizacije PR događaja u cilju prezentacije javnosti uspješno realizovanih zadataka. Javnost će biti redovno informisana o radu UO Agencije putem objavljivanja saopštenja, informacija nakon sjednica Upravnog odbora. U okviru realizacije strateškog cilja osiguranja prepoznatljivosti i odgovornosti Agencije u javnosti, u zavisnosti od odobrenih budžetskih sredstava, planirana je organizacija radionice sa novinarima.

Kada je riječ o slobodi pristupa informacijama, Agencija će odgovorno primjenjivati Zakon o slobodi pristupa informacijama u BiH postupajući u okviru zakonom predviđenih rokova, te o tome redovno izvještavati Instituciju ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine i Parlamentarnu skupštinu Bosne i Hercegovine.

U 2015. godini, komunikacione aktivnosti Agencije biće usmjerene i na prezentaciju i promociju IPA Twinnig projekta „Jačanje institucionalnih kapaciteta u osiguranju kvaliteta“ i realizaciju aktivnosti planiranih u okviru Twinniga kao i Međuinstitucionalne grupe za komunikacije i upravljanje znanjem u okviru GIZ-ovog Programa jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini.

Kao stalna aktivnost ostaje redovno prikupljanje informacija i ažuriranje internet prezentacije ([www.hea.gov.ba](http://www.hea.gov.ba)) koja čini sastavni dio identita Agencije, uključujući i unapređenje ostalih elemenata vizuelnog identiteta Agencije. Inoviranje interaktivne web prezentacije, uvođenje novih funkcionalnosti ostaje kontinuiran zadatak tokom 2015. godine, a u zavisnosti od odobrenih raspoloživih budžetskih sredstava planira se i redizajniranje web stranice Agencije.

## 4. RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA

U 2015. godini Sektor za razvoj visokog obrazovanja provodiće aktivnosti u skladu sa nadležnostima definisanim Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini i Strategijom razvoja Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta 2014-2018.godine i Godišnjeg akcionog plana za 2015. godinu.

S ciljem animiranja, informisanja, unapređenju znanja i razmjene iskustava, Sektor će tokom 2015.godine realizovati dvije radionice za predstavnike visokoškolskih ustanova koji učestvuju u procesu pripreme, pisanja i implementacije međunarodnih projekata. Tema radionica je Upravljanje projektnim ciklusom i priprema projekata, a predavači na radionici će učesnike radionica upoznati sa aktivnostima vezanim za: razvijanje projekta, pisanje projektnog Fiche-a i ToR-a, pripremu budžeta i pripremu projektne aplikacije za Erasmus+ program. Erasmus+ program omogućava razvoj i unapređenje sistema visokog obrazovanja i naučnog istraživanja, obuku nastavnog i nenastavnog kadra, organizovanje zajedničkih studijskih programa i sticanje mnogih drugih znanja i vještina.

S ciljem realizacije strateškog cilja Agencije, Visoko obrazovanje u Bosni i Hercegovini, kvalifikacije, znanja, vještine i kompetencije, u skladu su sa potrebama društva i tržišta rada, Sektor za razvoj visokog obrazovanja će tokom 2015.godine prikupiti podatke o studijskim programima i kvalifikacijama, organizovati sastanke sa ključnim partnerima, uraditi analizu pregleda studijskih programa, dati preporuke nadležnim obrazovnim vlastima na osnovu analize pregleda studijskih programa i kvalifikacija i organizovati konferenciju na temu - Tržište rada i visoko obrazovanje. Cilj konferencije je efikasnije povezivanje visokog obrazovanja sa tržištem rada i društvenim potrebama i međusobno usklađivanje i bolja prohodnost visokoobrazovnog kadra na tržištu rada. Učesnici konferencije su predstavnici privrede i prakse, akademske zajednice, studenata i drugih relevantnih aktera u oblasti visokog obrazovanja.

U okviru redovnih aktivnosti Sektora za razvoj visokog obrazovanja, prikupljaće se podaci relevantni za razvoj visokog obrazovanja u skladu sa nadležnostima Agencije.

U saradnji sa Sektorom za osigurnje kvaliteta u toku 2015.godine Sektor za razvoj visokog obrazovanja će učestvovati u aktivnostima u oblasti akreditacije visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini, kao i mogućim zahtjevima za akreditaciju studijskih programa akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini u pogledu ocjenjivanja usklađenosti rješenja o akreditaciji.

Na osnovu odredbi člana 48. Okvirnog zakona kontinuirano će se davati savjeti o politici rada i razvoja nadležnim obrazovnim organima, kao i savjeti i informacije iz nadležnosti Agencije svim zainteresiranim stranama u visokom obrazovanju. U 2015. godini Sektor će biti aktivno uključen u koordinaciju Programa jačanja javnih institucija u BiH te u realizaciji aktivnosti strateškog razvojnog plana Agencije, sistema monitoringa i evaluacije. Sektor će biti uključen i u realizaciju aktivnosti IPA Twinning projekta koji ima za cilj poboljšanje i

razvoj ljudskih resursa i institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju. Sektor će aktivno učestvovati u realizaciji radionica sa visokoškolskim ustanovama i nadležnim obrazovnim vlastima, konsolidaciji Kriterija za akreditaciju visokoškolskih ustanova, izradi Priručnika za interno osiguranje kvaliteta, izradi Samoevaluacionog izvještaja Agencije i Strategije Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta.

U planskom periodu Sektor za razvoj visokog obrazovanja će aktivno učestvovati u svim planiranim projektnim aktivnostima, u projektima u kojima je Agencija partnerska institucija.

| Redni broj | Aktivnost   | Rok   |
|------------|---|---|
| 1.         | Realizacija stručnih tematskih radionica za visokoškolske ustanove i nadležne obrazovne vlasti.             | Mart/maj/oktobar  |
| 2.         | Učešće u implementaciji aktivnosti IPA Twinning projekta:   |   |
| 2.1.       | Učešće u konsolidaciji Kriterija za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH                              | Septembar   |
| 2.2.       | Učešće u izradi Internog priručnika za kvalitet   | Septembar   |
| 2.3.       | Učešće u izradi Samoevaluacionog izvještaja Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta   | Juli  |
| 2.4.       | Učešće u ostalim aktivnostima IPA Twinning projekta   | Kontinuirano  |
| 3.         | Organizovanje sastanaka sa zainteresovanim stranama   | Juni  |
| 4.         | Koordinacija i realizacija aktivnosti programa jačanje javnih institucija (SPI) u Bosni i Hercegovini       | Kontinuirano  |
| 5.         | Učešće u implementaciji aktivnosti s ciljem realizacije strateških programa Agencije                        | Kontinuirano  |
| 6.         | Učešće u realizaciji projektnih aktivnosti u kojima Agencija učestvuje kao partnerska institucija           | Kontinuirano  |
| 7.         | Ostvarivanje međunarodne saradnje u području razvoja  | Kontinuirano  |
| 8.         | Aktivnosti u oblasti akreditacije visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini                             | Kontinuirano u saradnji sa Sektorom za osiguranje kvaliteta   |
| 9.         | Analiza, unapređenje i praćenje provođenja provedbenih propisa Agencije                                     | Kontinuirano u saradnji sa Sektorom za osiguranje kvaliteta i Odsjekom za pravne, kadrovske i opšte poslove |
| 10.        | Prikupljanje podataka relevantnih za razvoj visokog obrazovanja u skladu s nadležnostima                    | Kontinuirano  |
| 11.        | Davanje savjeta i informacija o pitanjima iz svoje nadležnosti zainteresovanim stranama                     | Kontinuirano  |
| 12.        | Davanje savjeta o politici rada i razvoja ministarstvu Republike Srpske, kantonalnim ministarstvima i Brčko | Kontinuirano  |

|               |  |
|---------------|--|
| distriktu BiH |  |
|---------------|--|

**Tabela br. 2:** Dinamika aktivnosti Sektora za razvoj visokog obrazovanja

## 5. OSIGURANJE KVALITETA

Sektor za osiguranje kvaliteta će aktivno u 2015. godini raditi na aktivnostima u oblasti akreditacije visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini u koje će pored Agencije biti uključene visokoškolske ustanove, nadležni obrazovni organi i stručnjaci s liste stručnjaka. U oblasti akreditacije, uloga Sektora će biti:

- Aktivnosti u vezi Imenovanja komisija stručnjaka u pogledu izbora s liste stručnjaka, prema Okvirnom zakonu o visokom obrazovanju u BiH i internim aktom Agencije Instrukcijom o imenovanju Komisije stručnjaka za akreditaciju visokoškolskih ustanova.
- Razmatranje Izvještaja o eksternoj evaluaciji Komisije stručnjaka i davanje prijedloga preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini nadležnim obrazovnim organima na osnovu mišljenja Komisija domaćih i međunarodnih stručnjaka,
- Učešće u Komsijama za ocjenu usklađenosti rješenja o akreditaciji s minimalnim standardima iz područja visokog obrazovanja i kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova,
- Vođenje Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini.
- Objavljivanje Liste akreditovanih visokoškolskih ustanova na web stranici, u 3 dnevne novine i Službenom glasniku Bosne i Hercegovine.

S obzirom da je Agencija u 2013. godini kreirala i pravni okvir za programsku akreditaciju, za realno je i očekivati da će u 2015. godini visokoškolske ustanova koje su dobile institucionalnu akreditaciju krenuti u postupak akreditacije studijskih programa ovih visokoškolskih ustanova, gdje je uloga Sektora za osiguranje kvaliteta veoma bitna u osmišljavanju koncepta i realizaciji obuka za stručnjake koji će biti uključeni u proces akreditacije studijskih programa. U ovim aktivnostima Sektor će se osloniti na Misije Twinning projekta.

Sektor će u skladu sa Pravilnikom o vođenju Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini i u 2015. godini nastaviti sa aktivnostima vođenja Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova. Sa ciljem obezbjeđivanja dostupnosti informacija o akreditovanim visokoškolskim ustanovama u BiH Sektor za osiguranje kvaliteta će biti glavni nosilac aktivnosti vezane za ažuriranje i stalnu dostupnost Liste akreditovanih visokoškolskih ustanova u BiH:

- na web stranici Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, te
- u „Službenom glasniku Bosne i Hercegovine“ najmanje jednom godišnje i u tri visokotiražne dnevne novine u Bosni i Hercegovini najmanje dvaput godišnje.

U 2015. godini Sektor za osiguranje kvaliteta će voditi i aktivnost ažuriranje profesionalnih i ličnih podataka stručnjaka sa utvrđene liste domaćih i međunarodnih stručnjaka.

U 2015. god. Sektor će na temelju analize liste domaćih i međunarodnih stručnjaka po kategorijama i naučnim/umjetničkim područjima poljima i granama za prethodnu godinu ukoliko se utvrdi realna potreba predložiti da se raspiše novi Javni konkurs će biti fokusiran na nedostajuće stručnjake iz pojedinih oblasti. Sektor će i u ovom procesu od samog raspisivanja Javnog konkursa do konačne objave rezultata konkursa biti glasni nosilac aktivnosti kroz cjelukupnu proceduru.

U 2015. godini Sektor će dalje aktivno učestvovati u EU projektima, kao i drugim projektima vezanim za osiguranje kvaliteta. U tom smislu će Sektor biti uključen u

- Izradu Samevaluacionog izvještaja Agencije u skladu sa (ESG 2 i ESG 3), kao aktivnosti vezane za punopravno članstvo Agencije u ENQA i/ili EQAR kroz realizaciju Twinning projekta,
- Uvođenje internog standarda kvaliteta kroz realizaciju GIZ projekta.
- Donošenje kriterija za akreditaciju III ciklusa studija kroz EQADE projekat
- Informiranje visokoškolskih ustanova i nadležnih obrazovnih vlasti o „novim“ Evropskim standardima i smjernicama koji će biti usvojeni i mogućoj implikaciji na domaću legislativu, koje će se usvojiti u aprilu 2015. godine.

Po okončanju akreditacija visokoškolskih ustanova u 2015. godini, Sektor za osiguranje kvaliteta će:

- pripremiti Informaciju o stanju procesa akreditacije na visokoškolskim ustanovama u BiH za 2015. godinu,
- pripremiti Analizu procesa akreditacije visokoškolskih ustanova za prethodnu godinu sa osvrtom na stanje kvaliteta na visokoškolskim ustanovama u BiH kojim će se utvrditi stanje i trendove u oblasti osiguranja kvaliteta.
- participirati u izradi Analize na nivou sistema.

U 2015. g. Sektor planira donijeti prijedloge za interne instruktivne akte, poput Instrukcije za izdavanje preporuka i druge instruktivne akte za rad Komisije stručnjaka, te participirati u završnim aktivnostima na donošenju akata Agencije, čije su aktivnosti već pokrenute u 2014.g.:

- Izmjene Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o kriterijumima za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka za akreditaciji visokoškolskih ustanova i studijskih programa,
- Izmjene Odluke o normama kojima se određuju minimalni standardi u oblasti visokog obrazovanja u BiH,
- Odluke o kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH (amandman vezan za kriterije za akreditaciju III ciklusa studija)

Imajući u vidu da je članom 9b. Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o kriterijumima za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka za akreditaciji visokoškolskih ustanova i studijskih programa, u okviru obaveza stručnjaka propisano da su stručnjaci obavezni da prisustvuju svim vidovima edukacije koje će odrediti Sektor će u saradnji s nadležnim obrazovnim organima i u sklopu aktivnosti Twinning projekta, obuke stručnjake sa liste stručnjaka u cilju obuke stručnjaka (januar, mart, maj i juli) o:

- upoznavanju svih aktera procesa akreditacije o postupku akreditacije studijskih programa predmet akreditacije,
- upoznavanju stručnjaka sa pravnim propisima koji se primjenjuju na području visokoškolske ustanove koja je predmet akreditacije ili čiji je studijskih programa predmet akreditacije,
- metodologiji ocjene ispunjavanja kriterija za akreditaciju VŠU i studijskih programa
- pisanju Izvještaja o eksternoj evaluaciji, i
- propisima koji uređuju sistem unutrašnjeg kvaliteta visokoškolske ustanove i propisima Agencije.

U skladu sa članom 48. alineja 7) Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u BiH Sektor će kontinuirano davati savjete i informacije zainteresovanim stranama.

| Redni broj | AKTIVNOST   | ROK            |
|------------|---|----------------|
| 1          | Analiza procesa akreditacije visokoškolskih ustanova za prethodnu godinu  | Januar-Februar |
| 2.         | Ažuriranje podataka o domaćim i međunarodnim stručnjacima s utvrđene liste stručnjaka   | Kontinuirano   |
| 3          | Analiza Liste domaćih i međunarodnih stručnjaka po više kriterija z aprethodnu godinu   | Februar - Mart |
| 4          | Raspisivanje javnog konkursa za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka iz nedostajućih naučnih/umjetničkih oblasti i pojedinih kategorija eksperata, prvenstveno studenata | April-Maj      |
| 5          | Izbor stručnjaka koji zadovoljavaju kriterijume iz Odluke o izmjenama i dopunama odluke o kriterijima za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka                            | Oktobar        |
| 6          | Saradnja sa nadležnim ministarstvima obrazovanja u BiH i Odjeljenju za obrazovanje Brčko distrikta BiH radi usvajanja liste stručnjaka                                      | August-Oktobar |
| 7          | Informacija o stanja akreidtacije visokoškolskih ustanovama u BiH za 2015. g.   | Decembar       |
| 8          | Pripremiti koncept obuka za akreditacije studijskih kroz realizaciju Twinning projekta  | Januar         |
| 9          | Predstaviti i dogovoriti detalje raelizacije sa svim NOV provedbi obuka stručnjak sa Liste stručnja koji će biti uključeni u akreditaciju VŠU i studijskih                  | Februar        |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | programa kroz realizaciju Twinnign projekta  |   |
| 10 | Kroz realizaciju Twinning sa NOV realizirati obuke stručnjaka sa Liste stručnja koji će biti uključeni u akreditaciju VŠU i studijskih programa                    | Kroz realizaciju Twinnign projekta (mart, maj i juli) |
| 11 | Imenovanje komisija stručnjaka u pogledu izbora s liste stručnjaka   | Prema pristiglim zahtjevima                           |
| 12 | Davanje preporuke o akreditaciji nadležnim ministarstvima na osnovu mišljenja komisija stručnjaka  | Prema pristiglim izvještajima komisije                |
| 13 | Ocjenjivanje usklađenosti rješenja o akreditaciji s minimalnim standardima iz područja visokog obrazovanja i kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova   | Prema pristiglim rješenjima o akreditaciji            |
| 14 | Vođenje Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini  | Kontinuirano  |
| 15 | Objavljivanje i ažuriranje liste akreditovanih VŠU na web stranici Agencije  | Stalna dostupnost                                     |
| 16 | Objavljivanje ažurirane liste akreditovanih VŠU u Službenom glasniku Bosne i Hercegovine najmanje jednom godišnje  | Pred početak nove akademske godine                    |
| 17 | Objavljivanje ažurirane liste akreditovanih VŠU u trima visokotiražnim dnevnim novinama najmanje dva puta godišnje   | Na početku zimskog i ljetnog semestra                 |
| 18 | Davanje savjeta i informacija zainteresovanim stranama   | Kontinuirano  |
| 19 | Učešće u Izradi Samevaluacionog izvještaja Agencije u skladu sa (ESG 2 i ESG 3), vezano za punopravno članstvo Agencije u ENQA kroz realizaciju Twinning projekta, | Prema projektnim aktivnostima Twinning projekta       |
| 20 | Koordinacija sa ENQA (aplikacija, organizovanje posjete)   | Do završetka procedure prijema u ENQA                 |
| 21 | Donesen prijedlog Instrukcija o davanju preporuka  | Mart  |
| 22 | Informisanje VŠU I NOV o reviziji ESG  | Juni  |
| 23 | Aktivnosti na uvođenju internog standarda kvaliteta kroz realizaciju GIZ projekta.   | Prema projektnim aktivnostima GIZ projekta            |



**Tabela br. 3: Dinamika aktivnosti Sektora za osiguranje kvaliteta**

## **6. MEĐUNARODNA SARADNJA**

U vezi s izvršenjem člana 48., alineja 9. Okvirnog zakona, prema kojem je Agencija nadležna za „predstavljanje Bosne i Hercegovine u međunarodnim organizacijama za kvalitet u visokom obrazovanju“, Agencija posebnu pažnju u svom radu posvećuje razvoju međunarodne saradnje s ciljem prenošenja dobrih evropskih praksi, te stvaranja prepoznatljivosti Agencije i visokog obrazovanja Bosne i Hercegovine u Evropi.

### **6.1. ČLANSTVO U MEĐUNARODNIM ASOCIJACIJAMA AGENCIJA ZA OSIGURANJE KVALITETA**

Agencija je na osnovu zaključka Savjeta ministara Bosne i Hercegovine o potrebi učlanjenja Agencije u evropske i međunarodne asocijacije za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju, postala punopravna članica Mreže agencija za osiguranje kvaliteta u centralnoj i istočnoj Evropi (CEENQA - [www.ceenetwork.hu](http://www.ceenetwork.hu)), te Međunarodne mreže agencija za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (INQAAHE - [www.inqaahe.org](http://www.inqaahe.org)). Agencija je u 2010. godini dobila status pridruženog člana Evropske asocijacije za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA - [www.enqa.eu](http://www.enqa.eu)). Iako je Agencija u 2014. godini pokrenula proceduru za dobijanje punopravnog statusa u ovoj asocijaciji putem eksternog pregleda nezavisnih stručnjaka, ovaj proces će biti prolongiran s obzirom da se u maju 2015. godine očekuje usvajanje revidiranog ESG prema kojem će ENQA vršiti eksterne evaluacije agencija. Isti uslovi vrijede i za izlistavanje u Evropskom registru agencija za osiguranje kvaliteta (EQAR - [www.eqar.eu](http://www.eqar.eu)).

U 2015. godini Agencija će provoditi aktivnosti koje slijede iz obaveza članstva u međunarodnim asocijacijama, aktivno učestvujući u njihovom radu.

### **6.2. SARADNJA S REGIONALNIM I MEĐUNARODNIM AGENCIJAMA I UČEŠĆE NA MEĐUNARODNIM FORUMIMA O OSIGURANJU KVALITETA U VISOKOM OBRAZOVANJU**

Agencija je razvila saradnju sa svim sličnim agencijama i tijelima u regionu jugoistočne Evrope. Kontakti, zajedničko djelovanje i razmjena iskustava postali su stalna praksa u radu Agencije. Agencija je paralelno uspostavila i odlične odnose s agencijama iz država EU-a, kako bi obezbijedila transfer znanja i najboljih praksi od agencija koje su punopravne članice ENQA-e i izlistane su u EQAR-u. Posjete drugim agencijama i tijelima, kao i učešće na međunarodnim forumima, imaće za cilj analizu različitih regionalnih, evropskih i međunarodnih praksi kada su u pitanju principi i postupci vanjskih evaluacija i akreditacija, izgradnja sistema kvaliteta, operativni rad agencija i prenos pozitivnih iskustava u osiguranju kvaliteta u Bosni i Hercegovini.



Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta aktivno učestvuje u Regionalnoj platformi za saradnju i istraživanje u visokom obrazovanju pokrenutu u okviru STREW Tempus projekta. Predstavnici deset univerziteta, šest nadležnih obrazovnih vlasti i agencija i parlamentarni odbor za obrazovanje iz sedam zemalja (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, bivša Jugoslovenska Republika Makedonija, Crna Gora, Srbija i Slovenija) u prisustvu Savjeta za regionalnu saradnju i visoko obrazovanje i autoriteta u Irskoj su osnivači platforme. Platforma je neprofitna asocijacija visokoškolskih institucija, vlasti i parlamentarnih odbora i djeluju kroz tri tijela: vijeće, odbor i sekretarijat.

## **7. PROVOĐENJE MEĐUNARODNO FINANSIRANIH PROJEKATA**

### **7.1. IPA NATIONAL PROGRAMME 2011 - JAČANJE INSTITUCIONALNIH KAPACITETA ZA OSIGURANJE KVALITETA**

Dvogodišnji EU Tvinig projekat „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“ započeo je sa implementacijom sredinom septembra 2013. godine. Tokom 2015.godine, nastaviće se sa planiranim aktivnostima projekta, koji se okončava u septembru iste godine.

Glavni partner za provođenje Projekta je Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta. U ime Austrije, Projekat provodi Agencija za evropske integracije i ekonomsku saradnju, dok će Agencija za osiguranje kvaliteta i akreditaciju Austrije u saradnji sa relevantnim ekspertima obezbjediti odgovarajuću ekspertizu tokom dvogodišnjeg trajanja Projekta. Implementacija Tvinig projekta zahtijevala je imenovanje projektnih lidera ispred zemlje korisnice (BiH) i zemlje članice (Austrija), kao i stalnih Tvinig savjetnika. Specifičnost Tvinig projekta je i u tome što stalni Tvinig savjetnik zemlje članice, tokom čitave implementacije projekta, u ovom slučaju predstavnica austrijske Agencije za osiguranje kvaliteta i akreditaciju radi u Agenciji za razvoj visokog obrazovanje i osiguranje kvaliteta.

IPA Tvinig projekat „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“ se sastoji od 4 komponente koje trebaju omogućiti realizaciju projektnih ciljeva. Neke od aktivnosti su međusobno isprepletene pa će se i njihovo sprovođenje vremenski poklapati.

1. komponenta- Analiza pravnih propisa u BiH je važna za razumijevanje potencijala i prepreka prilikom implementacije sistema za osiguranje kvaliteta. Aktivnosti iz ove komponente su u periodu 2013-2014. godine u potpunosti realizovane, te se njezini rezultati koriste kao osnova za aktivnosti planirane u okviru ostale tri komponente.

Osnovni elementi 2. komponente su analiza kapaciteta Agencije u odnosu na djelotvorno provođenje sistema eksternog osiguranja kvaliteta koji je u skladu sa Okvirnim zakonom i Evropskim standardima i smjernicama. Agencija će tokom 2015. nastaviti sa pripremanjima samoevaluacijskog izvještaja potrebnog za eksternu evalauciju koju provodi ENQA. U okviru ove komponente, Agencija će raditi na unapređenju unutrašnjeg sistema kvaliteta i

izvršiti konsolidaciju kriterija za akreditaciju u skladu sa revidiranim Evropskim standardima i smjernicama.

Aktivnosti u okviru 3.komponente će podržati visokoškolske ustanove da nastave sa razvijanjem svojih strategija i aktivnosti na provođenju unutrašnjeg sistema kvaliteta. Takođe, daće podsticaj kroz vanjske ekspertize i podržavajući posvećenost visokoškolskih ustanova u upravljanju kvalitetom.

U okviru 4. komponente, Agencija će u saradnji sa nadležnim obrazovnim vlastima učestvovati u procesima akreditacije, u skladu sa Okvirnim zakonom i ostalim relevantnim propisima. Osnovni cilj ove komponente je unaprijediti procese eksterne evaluacije.

Za ostvarivanje ciljeva potrebni su različiti inputi stručnjaka: kratkoročni stručnjaci, obuke i posjete. U sklopu ovog projekta, formirana je baza visoko pozicioniranih kratkoročnih eksperata. Naravno da uspjeh projekta zavisi od posvećenosti širih interesnih grupa i svih onih koji su dio visokog obrazovanja Bosne i Hercegovine. Njihova uključenost je potrebna na različitim nivoima i samim tim dijeliće odgovornost za realizaciju projektnih ciljeva.

## **7.2. PROGRAM JAČANJA JAVNIH INSTITUCIJA U BIH (GIZ)**

Efektivnost i transparentnost javnih institucija na državnom nivou je od ključnog značaja ne samo za dalje evroatlantske integracije Bosne i Hercegovine već i za legitimitet države u cijelosti. Stoga je između Bosne i Hercegovine i Savezne Republike Njemačke postignut sporazum o pokretanju Programa jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini (SPI) sa ciljem podrške državnim institucijama u poboljšanju kvaliteta pruženih usluga i boljeg ispunjavanja potreba građana. Program se zasniva na Sporazumu o saradnji između Bosne i Hercegovine i Savezne Republike Njemačke. Njemačko savezno ministarstvo za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ) je u tom cilju ovlastilo Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH za provedbu njemačkog doprinosa u programu. Glavni politički nosilac u Bosni i Hercegovini je Ured koordinatora za reformu javne uprave.

Pored Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave, korisnici programa su Centralna banka BiH, Agencija za statistiku BiH, Agencija za javne nabavke BiH, Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje, Agencija za državnu službu BiH, Direkcija za evropske integracije, Ured za razmatranje žalbi i Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta.

U Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta aktivnosti GIZ-a su usmjerene na jačanje Agencije u pogledu poboljšanja pružanja usluga relevantnim institucijama, uvođenju i uspostavljanju strateškog planiranja i sistema monitoringa i evaluacije te upravljanje kvalitetom. U prvoj fazi implementacije Programa jačanja javnih institucija u BiH je urađena organizacijska analiza Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, a na osnovu toga i Strategiju razvoja Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvalitete za razdoblje 2014. – 2018.godine.

Druga faza Programa jačanja javnih institucija u BiH se realizuje od 2014. do 2016. godine, a moguća je i treća faza. Cilj druge faze je saradnja sa uključenim partnerskim institucijama, a aktivnosti će se realizovati u okviru četiri radne grupe:

- Ljudski resursi
- Upravljanje kvalitetom
- Javne nabavke i e- vlada
- Komunikacije i odnosi s javnošću

### **7.3. STRATEŠKI RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA I STANDARDA KVALIFIKACIJA**

Strateški razvoj visokog obrazovanja i standarda kvalifikacija je projekat Vijeća Evrope i Evropske unije u BiH. Glavni cilj projekta je poboljšati i razviti ljudske resurse i institucionalne kapacitete o poduzetničkom učenju i visokom obrazovanju, uključujući sistem osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju, ali i sistem vrednovanja kvalifikacija koji jednako prepoznaje sve forme učenja.

Partneri u implementaciji projekta su: Rektorska konferencija BiH, visokoškolske ustanove, studentske organizacije, Konferencija ministara obrazovanja BiH, nadležni obrazovni organi u BiH, Centar za informisanje i priznavanje dokumenata, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta i drugi partneri.

### **7.4. PROJEKAT JAČANJA SESTRINSTVA U BOSNI I HERCEGOVINI - PROSES**

Opšti cilj ProSes-a je unapređenje zdravstvenih ishoda u Bosni i Hercegovini povećanjem kvaliteta i efikasnosti usluga medicinskih sestara/tehničara, posebno na nivou primarne zdravstvene zaštite, te poboljšanjem pristupa uslugama medicinskih sestara/tehničara za ugrožene grupe stanovništva.

U cilju postizanja specifične svrhe projekta – poboljšanja kvaliteta i efikasnosti usluga medicinskih sestara/tehničara – ProSes realizuje projektne aktivnosti u sljedeće tri oblasti:

- Regulatorna i priznavanje sestrinske profesije;
- Razvoj sestrinstva u zajednici/polivalentne patronaže i pristup ugroženim grupama stanovništva;
- Formalno visoko obrazovanje medicinskih sestara/tehničara.

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta aktivno učestvuje u realizaciju treće oblasti - Formalno visoko obrazovanje medicinskih sestara/tehničara.

### **7.5. PROJEKAT FRAME BOSNA I HERCEGOVINA: KOMPONENTA FORESIGHT“ VIZIJA BOSNE I HERCEGOVINE U VJEŠTINAMA 2020“**

Opšti cilj Projekta je izrada prijedloga strateškog dokumenta „ Vizija za vještine 2020“ sa prioritetima za razvoj ljudskih vještina do 2020. godine, a uzimajući u obzir prioritete navedene u strateškim dokumentima „Evropa 2020“ i Jugoistočna Evropa 2020“.

U cilju realizacije Projekta, Savjet ministara BiH, osnovao je Interesornu radnu grupu za izradu prijedloga strateškog dokumenta „Vizija za vještine 2020“ na 89. Sjednici, održanoj 04. aprila 2014.godine, koja broji 30 članova.Članovi radne grupe su predstavnici Ministarstva civilnih poslova BiH, Direkcije za evropske integracije BiH, Direkcije za ekonomsko planiranje BiH, Ministarstva spoljne trgovine i ekonomskih odnosa BiH, nadležnih ministarstva obrazovanja u BiH, predstavnika Brčko distrikta BiH, nadležnih organa za statistiku, nadležnih organa za rad i zapošljavanje, nadležnih ministarstava za finansije, nadležnih službi za zapošljavanje u BiH, predstavnika Unije udruženja poslodavaca entiteta, predstavnika CIP-a, Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta BiH, Agencije za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje BiH, Agencije za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske, Zavoda za obrazovanje odraslih Republike Srpske.

Radna grupa je u novembru 2014. godine, sačinila prijedlog navedenog strateškog dokumenta sa akcionim planom i isti će se dostaviti Ministarstvu civilnih poslova BiH, radi dalje procedure i dostavljanja Savjetu ministara BiH.

Projekat je finansiran od strane Evropske trening fondacije (ETF).

## **7.6. TVINING PROJEKAT „JAČANJE INSTITUCIJA I KAPACITETA ZA IMPLEMENTACIJU DIREKTIVE EU O REGULISANIM PROFESIJAMA“**

Opšti cilj Projekta je povećanje mobilnosti i zapošljivosti radne snage putem jačanja institucionalnih i administrativnih kapaciteta za implementaciju pravne stečevine EU u području priznavanja kvalifikacija (Direktiva 2005/36/ES i Izmjene i dopune Modernizovane direktive 2013/55/EU). Svrha projekta je jačanje institucionalnih kapaciteta relevantnih ministarstava obrazovanja, zdravstva, veterine i arhitekture za priznavanje diploma, sertifikata i drugih dokaza o formalnim kvalifikacijama. Glavni korisnik je Ministarstvo civilnih poslova Bosne i Hercegovine. Partneri Projekta su nadležne institucije Bosne i Hercegovine, Federacije BiH/kantona, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH, i drugi relevantni partneri prema oblastima koje reguliše Direktiva.

Realizacija projekta planirana je u periodu od 14. maja 2014. godine do 14. avgusta 2015. godine (ukupno 18 mjeseci).

Planirano je da se formiraju četiri radne grupe prema oblastima koje reguliše Direktiva EU o regulisanim profesijama, a tu su obrazovanje (8 institucija među kojima je i Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, i predstavnici kantona), zdravstvo (6 institucija), veterina (7 institucija) i arhitektura (5 institucija).

Projekat se sastoji iz dvije komponente. Prva komponenta realizovaće se kroz „gap“ analizu zakonodavnih odredaba koju će uraditi radne grupe, a nakon koje će dostaviti izvještaje sa preporukama za poboljšanje. U okviru druge komponente planirana je organizacija treninga i specijalizovanih obuka za radne grupe.

## **7.7. EURYDICE MREŽA**

U okviru Sporazuma između Evropske unije i Bosne i Hercegovine (juni 2014. godine) o djelimičnom učešću Bosne i Hercegovine u Erasmus+ programu Unije za obrazovanje, mlade i sport, aplikantima iz Bosne i Hercegovine omogućeno je učešće u aktivnostima „multilateralni projekti i mreže“. Jedna od mreža je Eurydice, informativna mreža o obrazovanju, odnosno internacionalna mreža za prikupljanje praćenje, obradu i razmjenu pouzdanih i trenutno uporedivih informacija o obrazovnim sistemima i politikama širom Evrope.

Eurydice mreža realizuje aktivnosti u skladu sa svojom misijom: „Onima koji su odgovorni za obrazovne sisteme i politike u Evropi na evropskom nivou pružiti analize i informacije koje će im pomoći u njihovom donošenju odluka“. Mrežom koordinira i upravlja Izvršna agencija za obrazovanje audiovizualnu i kulturnu politiku (EACEA) u Briselu.

Na nivou Bosne i Hercegovine formirana je centralna jedinica, u Ministarstvu civilnih poslova Bosne i Hercegovine u Odjeljenju za obrazovanje. Centralna nacionalna jedinica za Eurydice mrežu ima koordinirajuću ulogu u prikupljanju informacija za institucije u Bosni i Hercegovini.

Četiri osnovne kategorije ishoda Eurydice su redovno ažurirani opisi obrazovnih sistema (Eurypedia), indikatori (ključni podaci), komparativne studije (tematski izvještaj) i „činjenice i brojevi“. Eurypedia je prva aktivnost za nove zemlje članice u Eurydice, sa detaljnim opisom i pregledom državnog obrazovnog sistema za Evropsku enciklopediju o državnim obrazovnim sistemima. Svaka državna jedinica zemlje članice je odgovorna za godišnje ažuriranje državnog izvještaja za Eurypedi.

U narednom periodu planirane su zajedničke aktivnosti na tematskim izvještajima, komparativnim studijama, faktima i brojevima, i drugom.

## **7.8. OSTALI MEĐUNARODNI PROJEKTI**

Agencija aktivno učestvuje u realizaciji tri „Tempus“ projekta. Kroz ove projekte, Agencija će osnažiti svoje kapacitete (ljudske, prije svega), te će kroz njih osnažiti regionalnu i međunarodnu saradnju:

- *Benchmarking kao alat za poboljšanje učinka visokoškolskih ustanova* (Benchmarking as a tool for improvement of higher education institution performance - BIHTEK) – nosilac projekta Katholieke Hogeschool Sint-Lieven, Belgija. Cilj ovog projekta je predstavljanje metodologije „benchmarkinga“ na univerzitetima u BiH kao moderne metode upravljanja i kao efikasne metode za poboljšanje kvaliteta.
- *Javno zdrastvo na Zapadnom Balkanu - poboljšanje u oblasti javnog zdravstva i razvoj “ONE HEALTH” obrazovne i znanstvene arhitekture u zemljama zapadnog Balkana* (Improvement in the field of Public Health and Development of a “One Health” Educational and Scientific Architecture in Western Balkan Countries – PHWB) - nosilac projekta Universita degli Studi di Milano. Cilj ovog

projekta je izgraditi i / ili poboljšati javno zdravstvenu arhitekturu na zapadnom Balkanu i promicati " One Health " pristup kao relativno nov i moderan koncept u rješavanju javno zdravstvenih pitanja.

- *BH kvalifikacioni okvir za visoko obrazovanje* (Bosnia and Herzegovina Qualification Framework for Higher Education – BHQFHE) – nosilac projekta Univerzitet u Paderbornu. Cilj projekta je podrška razvoju BH kvalifikacionog okvira za visoko obrazovanje i njegovoj implemenataciji na institucionalnom nivou u skladu sa kriterijima Evropskog kvalifikacionog okvira za cjeloživotno učenje (EQF-LLL) i Kvalifikacionog okvira Evropskog prostora visokog obrazovanja (QF-EHEA).

DIREKTOR

Doc.dr Husein Nanić, s.r.