

Izveštaj o eksternoj evaluaciji za:

Univerzitet Sinergija-Bijeljina

HEAARS broj: 203-6/12

Datumi posjete: 14.10-16.10.2013. godine

Lokacija: Bijeljina i Banja Luka

Komisija za eksternu evaluaciju: Prof. dr. sc. Dražena Gašpar, predsjednik, Prof. dr. sc. Nikola Vukmirović, Prof. dr. sc. Dražan Kozak, Mr. sc. Saša Hajdukov, Enes Dedić i Tatjana Radaković, sekretar.

Kriterijumi evaluacije: Standardi i smjernice za osiguranje kvaliteta u evropskom prostoru visokog obrazovanja – ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area - European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2009, Helsinki, 3rd edition) i Kriterijumi za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini (Službeni glasnik BiH broj: 75/10).

Sadržaj

1.0	Aplikacija	4
1.1	Informacija o procesu akreditacije	4
1.2	Podaci o visokoškolskoj ustanovi	4
1.3	Podaci o zahtjevu	5
2.0	Eksterna evaluacija	6
2.1	Prethodne aktivnosti	6
2.2	Posjeta visokoškolskoj ustanovi	6
3.0	Mišljenje o ishodu eksterne evaluacije	8
3.1	Ocjena kvaliteta po pojedinačnim kriterijumima	9
3.2	Preporuka za akreditaciju	25

1.0 Aplikacija

1.1 Informacija o procesu akreditacije

Prije pristupanja procesu akreditacije, Univerzitet Sinergija, Bijeljina je uvidom u Uputstvo za pristup akreditaciji provjerio ispunjenost preduslova za pripremu aplikacije za akreditaciju. Aplikacija je predata 16.11.2012. godine, a Komisija za ocjenjivanje i reviziju kvaliteta i davanje preporuka o akreditaciji visokoškolskih ustanova (u daljnjem tekstu Komisija) je imenovana Rješenjem Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta broj: MM 05-33-1- 73-1/13 od 30.01.2013. godine.

Komisija je imenovana u sljedećem sastavu:

- Prof. dr. sc. Dražena Gašpar, predstavnik akademske zajednice Bosne i Hercegovine, predsjednik
- Prof. dr. sc. Nikola Vukmirović, predstavnik akademske zajednice Bosne i Hercegovine, član
- Prof. dr. sc. Dražan Kozak, međunarodni stručnjak, član
- Mr. sc. Saša Hajdukov, predstavnik privrede i prakse, član
- Enes Dedić, student, član

Ispred Agencije za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske za sekretara komisije imenovana je Tatjana Radaković.

Ugovor za usluge akreditacije visokoškolskih ustanova je potpisan 04.06.2013. godine. Posjeta ustanovi je obavljena u periodu od 14.10. do 16.10. 2013. godine.

1.2 Podaci o visokoškolskoj ustanovi

Naziv, adresa i e-mail adresa institucije	Univerzitet Sinergija , Bijeljina Raje Baničića b.b. Republika Srpska office@sinergija.edu.ba
Internet adresa	office@sinergija.edu.ba
Naziv, broj i datum akta o osnivanju	Odluka o osnivanju Univerziteta Sinergija 1-1/05 25.07.2005. godina
Poresko-identifikacioni broj (PIB)	4402138720000
Matični broj dodijeljen od Republičkog zavoda za statistiku	1995243
Ime, prezime i adresa (naziv i sjedište) osnivača	Redovni profesor dr Milovan Stanišić Rogatica, Pribošijevići b.b Doc.dr Ranko Renovica Sokolac, Baltići b.b.
Broj i datum odluke o imenovanju lica ovlaštenog za zastupanje	-
Broj i datum dozvole za rad visokoškolske ustanove	Univerzitet obalja djelatnost visokog obrazovanja iz licenciranih studijskih programa na osnovu dozvola za rad Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.2-9628707 od 28.12.2007. godine, 07.023/602-6820/09 od 27.11.2009. godine i 07.023/612-635/10 od 16.12.2010. godine. Univerzitet je upisan u registar visokoškolskih ustanova dana

	09.06.2008. godine pod rednim brojem 16 na osnovu rješenja Ministarstva prosvjete i kulture Republike Srpske broj: 07.023/600-4072/08 od 18.07.2008. godine.
Broj i datum dozvole za rad van sjedišta	
Organizacione jedinice koje se posjećuju i odgovorna lica	Univerzitet Sinergija, redovni profesor dr Milovan Stanišić
Kontakt osoba (za posjetu)	Dr Predrag Tošić ptosic@sinergija.edu.ba
Broj telefona	055-217-100, 055-217-101

1.3 Podaci o zahtjevu

U trenutku predaje aplikacije, visokoškolska ustanova je predočila dokumentaciju u štampanom i elektronskom obliku na srpskom jeziku. Sastavni dio ovog izvještaja čini Dokumentaciona osnova za ocjenjivanje data u Prilogu 1. izvještaja.

Studijski programi koje je visokoškolska ustanova prijavila u svrhu pregleda ispunjenosti kriterijuma za institucionalnu akreditaciju:

Naziv studijskog programa:	Nivo studija	Naziv(i) izlaznih kvalifikacija
Finansije i bankarstvo	1.	Diplomirani ekonomista - 240 ECTS
Marketing i trgovina	1.	Diplomirani ekonomista - 240 ECTS
Računovodstvo i revizija	1.	Diplomirani ekonomista - 240 ECTS
Računarstvo i informatika	1.	Diplomirani inženjer računarstva i informatike-240 ECTS
Pravo	1.	Diplomirani pravnik-240 ECTS
Anglistika	1.	Profesor engleskog jezika i književnosti– 240 ECTS
Bezbjednost i kriminalistika	1.	Diplomirani pravnik za bezbjednost i kriminalistiku – 240 ECTS
Poslovna ekonomija	2.	Magistar ekonomije – 300 ECTS
Savremene informacione tehnologije	2.	Magistar računarstva i informatike – 300 ECTS
Pravo	2.	Magistar prava – 300 ECTS
Bezbjednost i kriminalistika	2	Magistar prava – 300 ECTS

2.0 Eksterna evaluacija

2.1 Prethodne aktivnosti

Agencija za akreditaciju visokoškolskih ustanova svim članovima Komisije dostavila je, u elektronskoj formi, materijal na kojem su dokumenti koji definišu proces akreditacije, odnosno zakonski propisi, Procedura za akreditaciju i Uputstvo za sprovođenje eksterne evaluacije, standardi i kriterijumi, te Aplikacija visokoškolske ustanove sa pratećim dokumentima, kao i obrasci neophodni za rad komisije.

Svaki član komisije imao je obavezu da na osnovu analizirane dokumentacije visokoškolske ustanove popuni obrazac individualne kontrolne liste koja služi kao podsjetnik članu Komisije sa pitanjima, zapažanjima i zahtjevima za dodatne dokumente za posjetu ustanovi. Komisija je usaglasila Plan i program posjete visokoškolskoj ustanovi koji je Prilog 2 ovog izvještaja, a predviđa posjetu u trajanju od tri radna dana u skladu sa Uputstvom o sprovođenju eksterne evaluacije.

Prije posjete Komisije za eksternu evaluaciju, rukovodstvo i predstavnici službi su upoznati sa detaljima i tokom predstojeće posjete, te im je blagovremeno dostavljen Plan i program posjete koji je usaglašen sa predstavnicima visokoškolske ustanove i dogovoren način pristupa i rada Komisije. Predmet eksterne evaluacije je visokoškolska ustanova i prijavljeni studijski programi kao što je navedeno u Aplikaciji za akreditaciju Univerziteta Sinergija, Bijeljina.

2.2 Posjeta visokoškolskoj ustanovi

Komisija je u skladu sa Uputstvom za sprovođenje eksterne evaluacije razgovarala sa sljedećim timovima: rukovodstvom, timom za kvalitet i samoevaluaciju, predstavnicima studentske službe, pravne službe, računovodstva i biblioteke, predstavnicima svršenih studenata, predstavnicima privrede i tržišta rada, predstavnicima akademskog osoblja svih studijskih programa koji su bili pregledani tokom akreditacije i predstavnicima studenata svih godina sa svih studijskih programa koji su bili pregledani tokom akreditacije. Spisak svih navedenih učesnika je dostupan u arhivi Agencije.

Tokom trodnevne posjete vođen je zapisnik koji je takođe dostupan na uvid u arhivi Agencije. Tokom prvog dana posjete, 14.10.2013. godine održan je uvodni sastanak sa predstavnicima ustanove na kojem su se predstavili članovi komisije, a zatim su uslijedili sastanci sa rukovodstvom na čelu sa rektorom Univerziteta Prof. dr Milovanom Stanišićem, timom za kvalitet i samoevaluaciju, predstavnicima studentske službe, računovodstva i biblioteke, dekanima svih fakulteta, svršenim studentima i predstavnicima privrede i tržišta rada. Komisija je na kraju dana održala interni sastanak o zapažanjima i toku rada.

Drugi dan posjete 15.10.2013. godine bio je posvećen studijskim programima, te je Komisija u odvojenim terminima razgovarala sa predstavnicima akademskog osoblja i studentima svih godina i ciklusa studija, te izvršila uvid u fizičke resurse kojima univerzitet raspolaže uključujući obilazak učionica, kabineta, studentske službe, biblioteke itd.

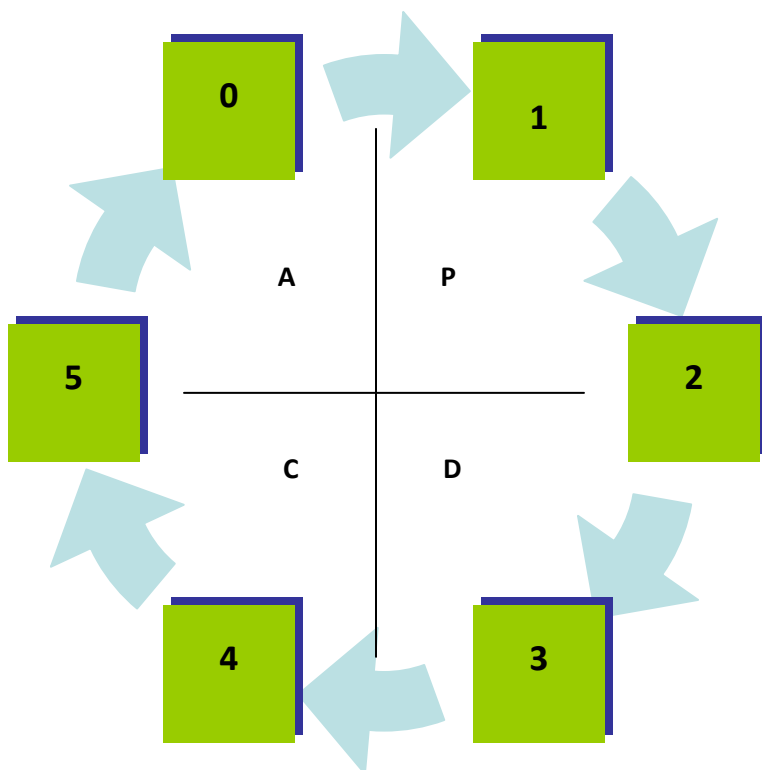
Posljednjeg dana posjete komisija je posjetila Fakultet za zaštitu i bezbjednost u Banjaluci i razgovarala sa dekanom i akademskim osobljem te sa studentima svih godina i ciklusa studija. Uslijedio je obilazak fizičkih resursa i službi nakon čega je Komisija održala jednoipčasovni interni sastanak na kojem je popunila obrazac Ocjena stanja i preporuke za unapređenje koji predviđa definisanje dobrih i loših strana, te preporuka za unapređenje po svakom kriterijumu ponaosob, a isti je zatim usmeno prezentovan predstavnicima ustanove. Prezentaciji su prisustvovali direktor Prof. dr Budimir Stakić, Prof. dr Dušan Regodić, Prof. dr Dragomir Jovičić i generalni sekretar Predrag Tošić. Ocjenu stanja i preporuke za unapređenje predstavila je predsjednica Komisije Prof. dr. sc. Dražena Gašpar, nakon čega se Prorektor za nastavu, Prof. dr. Budimir Stakić škole zahvalio na prezentovanom sadržaju posebno se osvrćući na kvalitetne preporuke za unapređenje kvaliteta.

3.0 Mišljenje o ishodu eksterne evaluacije

Eksterna evaluacija urađena je provjerom nivoa ispunjenosti zahtjeva ESG standarda i Kriterijuma za akreditaciju VŠU u izvođenju sljedećih studijskih programa na Univerzitetu Sinergija, Bijeljina:

- Finansije i bankarstvo,
- Marketing i trgovina,
- Računovodstvo i revizija,
- Računarstvo i informatika
- Pravo,
- Anglistika,
- Bezbjednost i kriminalistika,
- Poslovna ekonomija,
- Savremene informacione tehnologije,

Skala za ocjenjivanje se zasniva na PDCA krugu i EFQM modelu i predstavljena je na sljedeći način:



Kriterijumi za ocjenu:

0 – nema dokaza ili postoje djelimični, nepouzdana dokazi ispunjenja zahtjeva (potpuno novo ili strano u organizaciji),

1 – zahtjev je planiran – postoji samo na papiru – P (plan),

2 – zahtjev je planiran i djelimično sproveden – i na papiru i primijenjen – D (djelo),

3 – zahtjev je planiran, sproveden i prate se efekti – C (provjera),

4 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i poredi s drugima – A (poređenje) i

5 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i uvode stalna prilagođavanja i poboljšanja na osnovu poređenja sa najboljima.

I	VŠU ne ispunjava zahtjev	0
II	VŠU djelimično ispunjava zahtjev	1
III	VŠU pretežno ispunjava zahtjev	2 i 3
IV	VŠU u potpunosti ispunjava zahtjev	4 i 5

3.1 Ocjena kvaliteta po pojedinačnim kriterijumima

A.1 Razvoj i strategija visokoškolske ustanove

Zahtjevi ESG standarda 1. 1) i BiH kriterija a1) , a2) i a3)

Dobre strane:

Strategija postoji i javno je dostupna na web stranici. U okviru Strategije definisane su misija i vizija, kao i osnovni strateški ciljevi visokoškolske institucije (VŠU).

Postupak donošenja i usvajanja Strategije je formaliziran. Naime, postoji odluka o formiranju komisije za izradu Strategije, kao i Odluka Senata o njenom usvajanju. Institucija je donijela i Akcioni plan za realizaciju strateških ciljeva.

Od strateških dokumenata, VŠU ima još dva vrlo bitna, a to su Strategija obezbjeđenja kvaliteta i Politika kvaliteta. Oba ova dokumenta su javno dostupna.

Loše strane:

Postojanje strategije je više formalne naravi. Strateški ciljevi su u Strategiji izraženi u obliku preporuka. Nije vidljiva utemeljenost strategije na postojećim resursima, niti su precizno definirani mehanizmi praćenja realizacije Strategije. Nejasna je međusobna povezanost Strategije i Akcionog Plana, odnosno ne postoji jasna poveznica između strateških ciljeva definiranih u Strategiji i aktivnosti koje je potrebno poduzeti kako bi se ti ciljevi realizirali, što definira Akcioni plan.

Nije jasno na koji način je u izradi Strategije korišten postupak javnih konsultacija sa zainteresovanim stranama.

Iako je Strategija objavljena na Web stranici VŠU, većina dekana nije upoznata sa njenim sadržajem, a pogotovo ne nastavno osoblje i gospodarstvenici.

Nejasna je međusobna povezanost Strategije VŠU i Strategije obezbjeđenje kvaliteta.

Preporuke za unapređenje:

Prigodom izrade sljedeće Strategije VŠU treba voditi računa o sljedećem:

- Obaviti široke konzultacije s unutarnjim dionicima: rektorom, prorektorima, dekanima, prodekanima, nastavnim osobljem i administrativnim osobljem VŠU
- Obaviti široke konzultacije s vanjskim dionicima: lokalnom zajednicom, važnijim gospodarskim subjektima, poslodavcima, alumnijem
- Fokusirati se na najviše desetak temeljnih strateških ciljeva
- Za svaki strateški cilj definirati konkretne aktivnosti za njegovu realizaciju bazirane na mjerljivim indikatorima (KPI – Ključni indikatori performansi), definirati potrebne resurse, način osiguranja potrebnih resursa, rokove i odgovorne osobe kako bi se osiguralo efikasno praćenje realizacije strategije.
- Nacrt Strategije dati na javnu raspravu i kvalitetne komentare ugraditi u istu.
- Nakon usvajanja i objave Strategije na Web stranici VŠU, obvezno je tiskati i u papirnom obliku i distribuirati unutarnjim i vanjskim dionicima.
- Na godišnjoj razini raditi Akcioni plan temeljen na strateškim ciljevima i konkretnim aktivnostima za tu godinu.
- Kontinuirano prikupljati podatke za KPI-ijeve definirane Strategijom.
- Najmanje dva puta godišnje na sjednicama Senata razmatrati realiziranje Strategije i dokumentirati praćenje njene realizacije.
- Ujednačiti Strategiju VŠU i Strategiju obezbjeđenja kvaliteta.

Ocjena kriterija:	0	1	2	3	4	5
Nivo ispunjenosti zahtjeva:	I	II	III		IV	

A.2 Upravljanje, unutrašnje obezbjeđenje kvaliteta i kultura kvaliteta

Zahtjevi ESG standarda 1.1), 2.1.), 2.6.) i BiH kriterija b1), b2), b3), b4) i b5)

Dobre strane:

Upravljanje i organizacijska struktura VŠU definirane su Statutom, Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji, Poslovnikom o radu Upravnog odbora Univerziteta, Poslovnikom o radu Senata Univerziteta Sinergija. Navedeni dokumenti su dostupni na Web stranici. VŠU je na zadovoljavajućem stupnju integriteta.

Upravljačka struktura je uspostavljena u skladu sa zakonom. Kolegijum rektora je tijelo koje doprinosi efikasnosti upravljačke strukture.

Prepoznata je i promoviše se kultura kvaliteta. Uspostavljena je formalna struktura za osiguranje kvaliteta. Sistem unutrašnjeg osiguranja kvaliteta je uređen na nivou dokumentacije – postoji pisana politika kvaliteta, te opisane procedure u različitim dokumentima – pravilnicima (Poslovnik o radu kancelarije za osiguranje kvaliteta, Pravilnik o radu komisije za obezbjeđenje kvaliteta, Pravilnik o načinu i postupku za obezbjeđenje kvaliteta, Program realizacije procesa unutrašnjeg i spoljnog vrednovanja rada Univerziteta Sinergija i sl.). Postoje formirana tijela za implementaciju dokumenata (Kancelarija za obezbjeđenje kvalitete, Komisija za obezbjeđenje kvalitete).

Statutom VŠU je definirana zastupljenost studenata u:

- Nastavno-naučnom vijeću fakulteta
- Senatu Univerziteta
- Upravnom odboru Univerziteta
- Komisiji za obezbjeđenje kvaliteta.

Statutom je uspostavljen i Studentski parlament i funkcija Student prorektor.

Elektronsko anketiranje studenata sprovodi se dva puta godišnje i koristi se u svrhu unapređenja rada institucije. Rukovodstvo VŠU analizira rezultate ankete i poduzima korektivne mjere.

Studenti su potvrdili da je menadžment preduzeo korektivne mjere, te da su problemi koje su istaknuli u anonimnim anketama u vrlo kratkom roku razriješeni.

U pravilu, studenti u izravnom razgovoru s dekanima rješavaju svoja pitanja i probleme, što ukazuje na dobru komunikaciju s menadžmentom VŠU.

Loše strane:

Uočena je nedovoljna informisanost većine sudionika o načinu funkcioniranja institucije i sustava za osiguranje kvaliteta. Studenti nedovoljno koriste svoje predstavnike za postavljanje i rješavanje određenih pitanja. U pravilu studenti u izravnom razgovoru s dekanima rješavaju svoja pitanja i probleme, što otvara pitanje realnog utjecaja studenata u tijelima VŠU.

Preporuke za unapređenje:

Razdvojiti dužnosti u smislu da kancelariju za kvalitet ne može voditi neko iz menadžmenta VŠU. Budući je VŠU prepoznala značaj i promovira kulturu kvalitete, možda bi trebalo uspostaviti funkciju prorektora za kvalitet.

Uključiti studente drugog ciklusa u upravljačka tijela i tijela za osiguranje kvaliteta.

VŠU koristi sistem kvaliteta u cilju poboljšanja nastave (studentske ankete), ali bi se to trebalo koristiti i za unapređenje naučno-istraživačkog rada, te procesa upravljanja i administracije. Opšta preporuka je da svi akti budu standardizovani u smislu, ko ih je donio, kada, dokad vrijede, kada je revidiran dokument, te da budu potpisani.

Ocjena kriterija:	0	1	2	3	4	5
Nivo ispunjenosti zahtjeva:	I	II	III		IV	

A.3 Procedure i obezbjeđenje kvaliteta studijskih programa						
Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b1) , b2) i b3)						
Dobre strane:						
Statutom VŠU su definirani osnovni principi, pravila, organizacija, uslovi upisa na studijske programe i sl.						
Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove. Slijedi da VŠU ima razvijene odgovarajuće procedure za usvajanje i realizaciju studijskih programa. Periodično se radi analiza realizacije studijskih programa, prati se prolaznost, broj upisanih i svršenih studenata, a koristi se i anketiranje studenta.						
Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.						
Loše strane:						
Postupak inoviranja sadržaja i načina realiziranja predmeta nije u potpunost dokumentiran.						
Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.						
Većina studenata ne razumije što predstavljaju ECTS bodovi, dok većina nastavnog osoblja nije sigurna kako se određuju.						
Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika (posebice poslodavaca i tržišta rada) u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.						
Preporuke za unapređenje:						
Organizovati više okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.						
Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.						
Informisati studente i nastavnike o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.						
Pokušati povećati obim studentske prakse u preduzećima i javnom sektoru. Uključiti veći broj studenata u praksu.						
Pokušati kontaktirati stručnjake iz prakse, koji bi kao gostujući profesori povremeno održavali predavanja studentima.						
Razmotriti mogućnost uvođenja novih studijskih programa koji bi doprinijeli sticanju vještina za pokretanje vlastitog biznisa (npr. Smjer preduzetništvo i zvanje dipl.ecc. usmjerenje preduzetništvo).						
Razmotriti mogućnost osnivanja vlastite neprofitne organizacije u kojoj bi studenti mogli vršiti kontinuiranu praksu.						
Ocjena kriterija:	0	1	2	3	4	5
Nivo ispunjenosti zahtjeva:	I	II	III		IV	

A.4 Ocjenjivanje studenata

Zahtjevi ESG standarda 1. 3) i BiH kriterija g1) i g2)

Dobre strane:

VŠU ima propisane procedure za ocjenjivanje. Način ocjenjivanja je definisan i jasan. Studenti su blagovremeno informisani o načinu ocjenjivanja.

VŠU kontinuirano prikuplja statističke podatke o prolaznosti studenata na temelju kojih se rade analize koje su sastavni dio samoevaluacijskih izvještaja koji se usvajaju na Senatu.

Definisane su procedure žalbenih postupaka.

Rezultati ispita se objavljuju unutar vrlo kratkih vremenskih rokova.

Loše strane:

Nejasno je kako se provjerava da li se provjera znanja studenata odvija prema definiranim pravilima.

Preporuke za unapređenje:

Provjeru znanja studenata povezati s ishodima učenja.

Ocjena kriterija:	0	1	2	3	4	5
Nivo ispunjenosti zahtjeva:	I	II	III		IV	

A.5 Ljudski resursi						
Zahtjevi BiH kriterija d2) , d3) , d4) i d6)						
Dobre strane:						
<p>VŠU ima dovoljan broj nastavnog kadra za izvođenje nastave.</p> <p>Načini i mogućnosti profesionalnog usavršavanja i napredovanja uređeni su Statutom VŠU, Kodeksom nastavničke etike i Pravilnikom o naučno-istraživačkoj djelatnosti.</p> <p>Institucija ulaže u usavršavanje i napredovanje nastavnog kadra. VŠU izdvaja sredstva za naučno, stručno i pedagoško usavršavanje akademskog osoblja (učešće u projektima, na naučnim konferencijama, stručnim usavršavanjima i sl.).</p> <p>VŠU ima razvijen Web naučno-istraživački portal www.singipedia.com s objavljenim podacima o naučno-istraživačkoj djelatnosti uposlenih.</p> <p>VŠU izdaje vlastite publikacije i organizira vlastite naučne skupove.</p> <p>Postoji Pravilnik o udžbenicima i izdavačkoj djelatnosti. Politika vezana za izdavaštvo je za pohvalu, ne samo da su definirane sve procedure, već se izdavaštvo i finansijski podstiče.</p>						
Loše strane:						
<p>Fokusiranost na kadrove Singidunuma. Mali broj asistenata na nekim fakultetima.</p> <p>Određeni broj nastavnika ima prebivalište izvan sjedišta fakulteta. To omogućava formalno ispunjenje kriterija broja stalno zaposlenih nastavnika, ali se to zapošljavanje više čini formalnim jer je malo vjerovatno da su ti nastavnici svaki dan 8 sati dostupni studentima.</p> <p>Sistem razvoja, te praćenja i evaluacije (ocjenjivanja) administrativnog osoblja nije uspostavljen.</p>						
Preporuke za unapređenje:						
<p>Razvijati vlastiti kadar.</p> <p>Uključiti veći broj nastavnika sa drugih institucija, a posebno sa visokoškolskih ustanova iz inostranstva.</p> <p>Potrebno je uspostaviti sistem ocjenjivanja administrativnog osoblja, te sistem njihove obuke (generalne i specifične za oblast visokog obrazovanja) .</p> <p>Uključiti veći broj studenata u proces izvođenja nastave, kao demonstratore.</p>						
Ocjena kriterija:	0	1	2	3	4	5
Nivo ispunjenosti zahtjeva:	I	II	III		IV	

A.6 Kvalitet fizičkih resursa						
Zahtjevi BiH kriterija đ1) , đ2) , đ3) i đ4)						
Dobre strane:						
Fizički resursi su u odličnom stanju. Dovoljan broj učionica, opreme, itd. Raspoloživost potrebnih udžbenika studentima.						
Loše strane:						
Unutar zgrada otežan pristup invalidnim osobama.						
Preporuke za unapređenje:						
Kontinuirano unapređivati fizičke resurse u smislu znavljanja opreme za naučno istraživački rad, literature, online baza podataka itd.						
U mjeri u kojoj je to izvedivo olakšati pristup invalidnim osobama unutar zgrada.						
Osigurati bežični pristup Internetu (Wireless) u svim dijelovima zgrada VŠU.						
Ocjena kriterija:	0	1	2	3	4	5
Nivo ispunjenosti zahtjeva:	I	II	III		IV	

A.7 Informacioni sistemi

Zahtjevi ESG standarda 1. 6) i BiH kriterija e1) , e2) , e3) i e4)

Dobre strane:

VŠU ima uspostavljen funkcionalan informacioni sistem koji omogućava praćenje realizacije nastavnog procesa, predispitnih obaveza studenata, prisustva nastavi, podataka o održanoj nastavi, rezultata sa ispita, analiza ispita po studijskim programima i fakultetima i korišćenju resursa. Univerzitetski informacioni sistem omogućuje prikupljanje, analiziranje i korišćenje informacija relevantnih za efikasno upravljanje nastavnim i ostalim aktivnostima koje se provode, te olakšava izradu samoevaluacijskih izvješća.

Aplikacije e-student, e-profesor i Singipedia su za pohvalu.

Loše strane:

Fakultet za bezbjednost i zaštitu ima zaseban IS.

Preporuke za unapređenje:

Uvezati i Fakultet za bezbjednost i zaštitu u jedinstveni informacioni sistem.

Ocjena kriterija:	0	1	2	3	4	5
Nivo ispunjenosti zahtjeva:	I	II	III		IV	

A.8 Prezentacija informacija za javnost

Zahtjevi ESG standarda 1. 7) i BiH kriterija ž1) , ž2) i ž3

Dobre strane:

VŠU ima na Webu objavljene brošure i letkei za studente, kao upisni materijal. Izdaje se vodič za brucoše koji se objavljuje i na Webu.

VŠU ima ažurnu web stranicu na kojoj su objavljene sve osnovne informacije na srpskom jeziku.

VŠU ima definiran i na webu objavljen godišnji *Plan odnosa sa javnošću*.

Univerzitet prikuplja i na webu objavljuje informacije koje o njemu objavljuju mediji (kliping).

Loše strane:

Nema informacija na engleskom ili nekom drugom jeziku.

Preporuke za unapređenje:

Uspostaviti web stranicu na engleskom i drugim jezicima.

Ocjena kriterija:	0	1	2	3	4	5
Nivo ispunjenosti zahtjeva:	I	II	III		IV	

A.9 Međunarodna saradnja

Zahtjevi BiH kriterija z1) , z2) i z3

Dobre strane:

VŠU ima uspostavljenu Kancelariju za međunarodnu saradnju, te poseban link na Web stranici za međunarodnu suradnju.

Postoji Odluka o osnivanju kancelarije za međunarodnu i među-univerzitetsku saradnju.

Postoji razvijena regionalna saradnja.

Loše strane:

Nastavnici, studenti i administrativno osoblje nisu dovoljno upoznati sa mogućnostima međunarodne mobilnosti i saradnje.

Preporuke za unapređenje:

Proširiti međunarodnu saradnju na zemlje regije, Evrope i šire, posebno na istraživačkim projektima.

Poboljšati način informisanja studenata, nastavnika i administrativnog osoblja tako što će se organizovati tribine na temu programa mobilnosti.

Profesionalizirati kancelariju za međunarodnu saradnju upošljavanjem barem jedne osobe i obezbijediti finansijska sredstva za njen rad.

Po fakultetima organizovati obuke nastavnog osoblja za apliciranje na različite projekte (poseban fokus na međunarodne projekte - FP Horizon 2020 i Erasmus for all)

U narednim godinama pokrenuti barem jedan studijski program (na diplomskom studiju) na engleskom jeziku.

Stimulirati vlastiti nastavni kadar (posebno mladi) da odlazi na studijske boravke ili razmjene u inostranstvo.

Ocjena kriterija:	0	1	2	3	4	5
Nivo ispunjenosti zahtjeva:	I	II	III		IV	

Naziv studijskog programa: Finansije i bankarstvo

Nivo studija: Prvi ciklus

Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b2) , b3) , d1) i d5)

Naziv (i) izlaznog (ih) kvalifikacija: Diplomirani ekonomista - 240 ECTS

Dobre strane:

Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove.

Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.

Studijski program raspolaže odgovarajućim ljudskim i fizičkim resursima neophodnim za njegovu kvalitetnu realizaciju.

Akademsko i administrativno osoblje je vrlo posvećeno i lojalno ustanovi, te se kontinuirano usavršava.

Studenti su posebno istakli da su profesori i asistenti vrlo pristupačni i posvećeni studentima, te da s njima ostvaruju neposredan i srdačan odnos.

Loše strane:

Inoviranje predmeta nije u potpunosti dokumentirano.

Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.

Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.

Preporuke za unapređenje:

Organizovati više okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.

Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.

Informisati nastavnike i studente o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.

Naziv studijskog programa: Marketing i trgovina

Nivo studija: Prvi ciklus

Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b2) , b3) , d1) i d5)

Naziv (i) izlaznog (ih) kvalifikacija: Diplomirani ekonomista - 240 ECTS

Dobre strane:

Statutom VŠU su definirani osnovni principi, pravila, organizacija, uslovi upisa i sl.

Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove.

Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.

Studijski program raspolaže odgovarajućim ljudskim i fizičkim resursima neophodnim za njegovu kvalitetnu realizaciju.

Akademsko i administrativno osoblje je vrlo posvećeno i lojalno ustanovi, te se kontinuirano usavršava.

Studenti su posebno istakli da su profesori i asistenti vrlo pristupačni i posvećeni studentima, te da s njima ostvaruju neposredan i srdačan odnos.

Loše strane:

Inoviranje predmeta nije u potpunosti dokumentirano.

Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.

Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.

Preporuke za unapređenje:

Organizovati više okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.

Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.

Informisati nastavnike i studente o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.

Naziv studijskog programa: Računovodstvo i revizija
Nivo studija: Prvi ciklus
Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b2) , b3) , d1) i d5)

Naziv (i) izlaznog (ih) kvalifikacija: Diplomirani ekonomista - 240 ECTS

Dobre strane:

Statutom VŠU su definirani osnovni principi, pravila, organizacija, uslovi upisa i sl.

Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove.

Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.

Studijski program raspolaže odgovarajućim ljudskim i fizičkim resursima neophodnim za njegovu kvalitetnu realizaciju.

Akademsko i administrativno osoblje je vrlo posvećeno i lojalno ustanovi, te se kontinuirano usavršava.

Studenti su posebno istakli da su profesori i asistenti vrlo pristupačni i posvećeni studentima, te da s njima ostvaruju neposredan i srdačan odnos.

Loše strane:

Inoviranje predmeta nije u potpunosti dokumentirano.

Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.

Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.

Preporuke za unapređenje:

Organizovati više okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.

Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.

Informisati nastavnike i studente o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.

Naziv studijskog programa: Računarstvo i informatika

Nivo studija: Prvi ciklus

Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b2) , b3) , d1) i d5)

Nazivi izlaznih kvalifikacija: Diplomirani inženjer računarstva i informatike-240 ECTS

Dobre strane:

Statutom VŠU su definirani osnovni principi, pravila, organizacija, uslovi upisa i sl.

Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove.

Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.

Studijski program raspolaže odgovarajućim ljudskim i fizičkim resursima neophodnim za njegovu kvalitetnu realizaciju.

Akademsko i administrativno osoblje je vrlo posvećeno i lojalno ustanovi, te se kontinuirano usavršava.

Studenti su posebno istakli da su profesori i asistenti vrlo pristupačni i posvećeni studentima, te da s njima ostvaruju neposredan i srdačan odnos.

Loše strane:

Inoviranje predmeta nije u potpunosti dokumentirano.

Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.

Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.

Preporuke za unapređenje:

Organizovati više okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.

Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.

Informisati nastavnike i studente o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.

Naziv studijskog programa: Pravo

Nivo studija: Prvi i drugi ciklus

Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b2) , b3) , d1) i d5)

Naziv (i) izlaznog (ih) kvalifikacija: Diplomirani pravnik-240 ECTS, Magistar prava – 300 ECTS

Dobre strane:

Statutom VŠU su definirani osnovni principi, pravila, organizacija, uslovi upisa i sl.

Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove.

Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.

Studijski program raspolaže odgovarajućim ljudskim i fizičkim resursima neophodnim za njegovu kvalitetnu realizaciju.

Akademsko i administrativno osoblje je vrlo posvećeno i lojalno ustanovi, te se kontinuirano usavršava.

Studenti su posebno istakli da su profesori i asistenti vrlo pristupačni i posvećeni studentima, te da s njima ostvaruju neposredan i srdačan odnos.

Loše strane:

Inoviranje predmeta nije u potpunosti dokumentirano.

Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.

Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.

Preporuke za unapređenje:

Organizovati vise okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.

Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.

Informisati nastavnike i studente o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.

Naziv studijskog programa: Anglistika

Nivo studija: Prvi ciklus

Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b2) , b3) , d1) i d5)

Naziv (i) izlaznog (ih) kvalifikacija: Profesor engleskog jezika i književnosti– 240 ECTS

Dobre strane:

Statutom VŠU su definirani osnovni principi, pravila, organizacija, uslovi upisa i sl.

Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove.

Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.

Studijski program raspolaže odgovarajućim ljudskim i fizičkim resursima neophodnim za njegovu kvalitetnu realizaciju.

Akademsko i administrativno osoblje je vrlo posvećeno i lojalno ustanovi, te se kontinuirano usavršava.

Studenti su posebno istakli da su profesori i asistenti vrlo pristupačni i posvećeni studentima, te da s njima ostvaruju neposredan i srdačan odnos.

Loše strane:

Inoviranje predmeta nije u potpunosti dokumentirano.

Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.

Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.

Preporuke za unapređenje:

Organizovati više okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.

Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.

Informisati nastavnike i studente o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.

Naziv studijskog programa: Bezbjednost i kriminalistika

Nivo studija: Prvi i drugi ciklus

Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b2) , b3) , d1) i d5)

Naziv (i) izlaznog (ih) kvalifikacija: Diplomirani pravnik za bezbjednost i kriminalistiku-240 ECTS, Magistar prava – 300 ECTS

Dobre strane:

Statutom VŠU su definirani osnovni principi, pravila, organizacija, uslovi upisa i sl.

Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove.

Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.

Studijski program raspolaže odgovarajućim ljudskim i fizičkim resursima neophodnim za njegovu kvalitetnu realizaciju.

Akademsko i administrativno osoblje je vrlo posvećeno i lojalno ustanovi, te se kontinuirano usavršava.

Studenti su posebno istakli da su profesori i asistenti vrlo pristupačni i posvećeni studentima, te da s njima ostvaruju neposredan i srdačan odnos.

Loše strane:

Inoviranje predmeta nije u potpunosti dokumentirano.

Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.

Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.

Preporuke za unapređenje:

Organizovati više okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.

Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.

Informisati nastavnike i studente o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.

Naziv studijskog programa: Poslovna ekonomija
Nivo studija: Drugi ciklus
Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b2) , b3) , d1) i d5)

Naziv (i) izlaznog (ih) kvalifikacija: Magistar ekonomije – 300 ECTS

Dobre strane:

Statutom VŠU su definirani osnovni principi, pravila, organizacija, uslovi upisa i sl.

Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove.

Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.

Studijski program raspolaže odgovarajućim ljudskim i fizičkim resursima neophodnim za njegovu kvalitetnu realizaciju.

Akademsko i administrativno osoblje je vrlo posvećeno i lojalno ustanovi, te se kontinuirano usavršava.

Studenti su posebno istakli da su profesori i asistenti vrlo pristupačni i posvećeni studentima, te da s njima ostvaruju neposredan i srdačan odnos.

Loše strane:

Inoviranje predmeta nije u potpunosti dokumentirano.

Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.

Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.

Preporuke za unapređenje:

Organizovati vise okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.

Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.

Informisati nastavnike i studente o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.

Naziv studijskog programa: Savremene informacione tehnologije

Nivo studija: Drugi ciklus

Zahtjevi ESG standarda 1. 2) i BiH kriterija b2) , b3) , d1) i d5)

Naziv (i) izlaznog (ih) kvalifikacija: Magistar računarstva i informatike-300 ECTS

Dobre strane:

Statutom VŠU su definirani osnovni principi, pravila, organizacija, uslovi upisa i sl.

Postoji Pravilnik za izradu i reviziju studijskih programa. U tom dokumentu detaljno su opisani principi, referentni procesi, uputstva i preporuke, procedura za razvoj studijskih programa i normativi vezani za nastavne planove.

Nastavnici se potiču na kontinuirano inoviranje svojih predmeta. Postoji strukturirani format prikaza predmeta gdje je prikazano bodovanje i formiranje konačne ocjene.

Studijski program raspolaže odgovarajućim ljudskim i fizičkim resursima neophodnim za njegovu kvalitetnu realizaciju.

Akademsko i administrativno osoblje je vrlo posvećeno i lojalno ustanovi, te se kontinuirano usavršava.

Studenti su posebno istakli da su profesori i asistenti vrlo pristupačni i posvećeni studentima, te da s njima ostvaruju neposredan i srdačan odnos.

Loše strane:

Inoviranje predmeta nije u potpunosti dokumentirano.

Nejasan je način određivanja ECTS bodova. Nije dokumentirana provjera adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova.

Nejasan je način konzultiranja eksternih sudionika u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.

Preporuke za unapređenje:

Organizovati više okruglih stolova sa privredom kako bi od njih dobili povratnu informaciju o potrebama tržišta rada.

Preporučuje se povremeno raditi provjeru adekvatnosti dodijeljenih ECTS bodova putem anketiranja studenata. Ishode učenja uključiti u obrazac predmeta.

Informisati nastavnike i studente o značenju ECTS bodova kroz tribine, okrugle stolove i sl.

Preporuka za akreditaciju

Nakon uvida u kompletnu dostavljenu dokumentaciju, posjete visokoškolskoj ustanovi i analiziranja svih dokumenata, procedura i načina funkcionisanja visokoškolske ustanove, te sprovođenja postupka ocjenjivanja, utvrđen je sljedeći nivo ispunjenosti zahtjeva standarda i kriterijuma:

KRITERIJUMI	NIVO ISPUNJENOSTI
A1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove	III
A2. Upravljanje, unutrašnje obezbjeđenje kvaliteta i kultura kvaliteta	III
A3. Procedure i obezbjeđenje kvaliteta studijskih programa	III
A4. Ocjenjivanje studenata	IV
A5. Ljudski resursi	III
A6. Kvalitet fizičkih resursa	IV
A7. Informacioni sistemi	IV
A8. Presentacija informacija za javnost	III
A9. Međunarodna saradnja	III

Na osnovu ukupne ocjene kvaliteta komisija je utvrdila da Univerzitet Sinergija, Bijeljina ispunjava uslove za akreditaciju visokoškolske ustanove i daje preporuku nadležnim obrazovnim vlastima da sprovede postupak izdavanja rješenja i upisa u važeće registre.

Članovi komisije:

Prof. dr. sc. Dražena Gašpar, predsjednica

Prof. dr. sc. Dražan Kozak, član

Prof. dr. sc. Nikola Vukmirović, član

Mr. sc. Saša Hajdukov, član

Enes Dedić, član
