

BOSNA I HERCEGOVINA - БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

*Agencija za razvoj visokog obrazovanja
i osiguranje kvaliteta/kvalitete
Bosne i Hercegovine
Banja Luka*



*Агенција за развој високог образовања
и обезбеђивање квалитета
Босне и Херцеговине
Бања Лука*

Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance of Bosnia and Herzegovina

Broj: 05-33-1-229-36/20

Datum: 02.06.2021.godine

Na osnovu člana 49. alineja 5) Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ br. 59/07 i 59/09) (u daljem tekstu: Okvirni zakon), u postupku akreditacije visokoškolske ustanove **Visoka škola računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA**, a na osnovu mišljenja Komisije stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova (u daljem tekstu: Komisija stručnjaka), nadležnom obrazovnom organu, direktor Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta (u daljem tekstu: Agencija) daje:

PREPORUKU

o akreditaciji visokoškolske ustanove **Visoka škola računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA, Brčko distrikt BiH**

O b r a z l o ž e n j e

Odjeljenje za obrazovanje Vlade Brčko distrikta BiH dostavilo je Agenciji Zahtjev za provođenje eksterne evaluacije visokoškolske ustanove **Visoka škola računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA, Brčko distrikt BiH**, sa prijedlogom za imenovanje Komisije stručnjaka za akreditaciju visokoškolske ustanove **Visoka škola računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA, Brčko distrikt BiH**, broj: 07-11154SO-036/20 od 17.06.2020. godine, protokolirano u Agenciji pod brojem: 05-33-2-229-1/20, od 22.06.2020.godine, u kojem je predloženo da Agencija imenuje Komisiju stručnjaka koja će obaviti posjetu navedenoj visokoškolskoj ustanovi i na osnovu utvrđenog stanja, dati preporuku o ishodu akreditacije predmetne visokoškolske ustanove. Kao prilog navedenom Zahtjevu između ostalog dostavljen je samoevaluacijski izvještaj u printanoj i elektronskoj formi na engleskom i bosanskom jeziku.

Agencija je, postupajući u skladu s Instrukcijom o načinu imenovanja komisije stručnjaka za akreditaciju, 05-02-1-71-1/16 od 28.1.2016.godine, nakon što je utvrđeno da se predloženi članovi Komisije stručnjaka nalaze na utvrđenoj Listi stručnjaka iz člana 48. alineja 3.) Okvirnog zakona i da je sastav Komisije stručnjaka predložen u skladu sa Odlukom o normama kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 100/11 i 26/19) (u daljem tekstu: Odlukom o normama) u skladu sa članom 49. alineja 4) Okvirnog zakona, imenovala Komisiju stručnjaka Rješenjem broj: 05-33-2-229-14/20 od 14.10.2021. godine.

www.hea.gov.ba, e-mail:info@hea.gov.ba

Tokom aktivnosti u vezi sa pripremom Komisije stručnjaka za posjetu visokoškolskoj ustanovi, imenovani predsjednik Komisije stručnjaka je upozoren na neprimjeren ton komunikacije prema koordinatoru ispred Agencije kao i članu Komisije stručnjaka iz kategorije student, koji je putem e-maila zbog toga zatražio izuzeće iz ove Komisije (i brisanje sa Liste stručnjaka), što je Agencija ispoštovala i donijela Rješenje o izmjeni Rješenja o imenovanju Komisije domaćih i međunarodnih stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolske ustanove **Visoka škola računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA, Brčko distrikt BiH**, broj: 05-33-1-229-22/20 od 06.01.2021. godine sa drugim predloženim stručnjakom predstavnikom kategorije student.

Komisija stručnjaka je nakon obavljene posjete predmetnoj visokoškolskoj ustanovi dostavila Agenciji Izvještaj o eksternoj evaluaciji visokoškolske ustanove **Visoka škola računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA, Brčko distrikt BiH**, radi izdavanja preporuke o akreditaciji visokoškolske ustanove, koji je zaprimljen u Agenciji 06.03.2021. godine i protokolisan pod brojem: 05-33-1-229-24/20.

Uvidom u Izvještaj, utvrđeno je sljedeće:

- formalna cjelovitost Izvještaja;
- da je Izvještaj napisan na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini i engleskom jeziku, te
- da je napisan u skladu sa Odlukom o normama i Odlukom o kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH („Službeni glasnik BiH“, broj: 96/16) (u daljem tekstu: Odluka o kriterijima).

U skladu s Odlukom o normama, Komisija stručnjaka je ocjenila ispunjenost deset kriterija za akreditaciju opisnim ocjenama, kako slijedi:

- a) Politika osiguranja kvaliteta: *znatno ispunjen*
- b) Izrada i odobravanje programa: *znatno ispunjen*
- c) Učenje, podučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta: *znatno ispunjen*
- d) Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje: *znatno ispunjen*
- e) Nastavno osoblje: *znatno ispunjen*
- f) Resursi za učenje i podrška studentima: *znatno ispunjen*
- g) Upravljanje informacijama: *potpuno ispunjen*
- h) Informisanje javnosti: *znatno ispunjen*
- i) Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa: *znatno ispunjen*
- j) Periodično vanjsko osiguranje kvaliteta: *potpuno ispunjen*

U cilju postupanja Agencije u skladu sa članom 49. alineja 5) Okvirnog zakona, u smislu izdavanja preporuke za predmetnu visokoškolsku ustanovu, te kako bi se na odgovarajući način mogla steći ukupna slika o ispunjenosti zahtjeva kriterija, propisanih u Odluci o kriterijima, i datih ocjena Komisije stručnjaka u Izvještaju, Agencija je postupila u skladu sa članom 4. Instrukcije o davanju preporuke, te aktom broj: 05-33-2-229-26/20 od 22.03.2021.godine, te od Komisije stručnjaka tražila dodatna pojašnjenja u smislu formalističkog pristupa Komisije stručnjaka u ocjeni ispunjenosti kriterija gdje se potvrđuje postojanje određenih akata i

- imenovanje odgovorne osobe za pisanje, provođenje i praćenje realizacije Akcionog plana sa jasno definisanim odgovornostima
- vremenski okvir za realizaciju preporuka kao i potrebne finansijske i ljudske resurse
- definisane mjerljive indikatore za praćenje realizacije Akcionog plana.

Uzimajući u obzir sve navedeno, direktor Agencije, na osnovu člana 49. alineja 5) Okvirnog zakona, **daje preporuku nadležnoj obrazovnoj vlasti da izda rješenje o akreditaciji visokoškolske ustanove Visoka škola računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA, Brčko distrikt BiH, sa rokom važenja akreditacije od pet (5) godina, te isto dostavi Agenciji radi postupka ocjene usklađenosti rješenja o akreditaciji s normama i kriterijima iz člana 48., alineja 1) Okvirnog zakona o visokom obrazovanju BiH.**

Direktor

Prof. dr. Enes Hašić



Dostaviti:

- Odjeljenje za obrazovanje Vlade Brčko distrikta BiH
- Visoka škola računarstva i poslovnih komunikacija eMPIRICA, Brčko distrikt BiH,
- ⊕ Sektor 05
- a/a

procedura, obično bez navođenja punog naziva i datuma donošenja akata, opisuje njihov cilj, svrha i sadržaj bez analitičkog osvrta na rezultate praktične primjene tih akata s fokusom na analitički osvrst na pada ili rasta kvantitativno mjerljivih indikatora kvaliteta (nastavno osoblje, resursi, bibliotečke jedinice, mobilnost studenata i nastavnog osoblja, omjer nastavnik/student, publikacije i dr.) na visokoškolskoj ustanovi u odnosu na period od zadnje četiri godine, kao i pojašnjenja u pogledu tvrdnji Komisije stručnjaka da ustanova ima dovoljno resursa, dovoljan broj nastavnog osoblja, bibliotekskih jedinica i sl. a da se pri tome navodi sa kojim aktom nadležne obrazovne vlasti je to usklađeno. Dana 07.04.2021.godine Agenciji je dostavljeno pojašnjenje-Izveštaja Komisije stručnjaka. U dostavljenoj dopuni i pojašnjenju Izveštaja Komisija stručnjaka na tri mjesta u opisu ispunjenosti zahtjeva za podkriterije 5.1 (U Izveštaju 2.2.5.1) 5.5 (U Izveštaju 2.2.5.5), 6.2 (U Izveštaju 2.2.6.2) iznosi stavove koji mogu upućivati na moguću neispunjenost zahtjeva propisanih kriterija kao i Standarda i normativa za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja na području Brčko distrikta BiH. U tom smislu je Agencija je tražila od nadležnog Odjeljenja za obrazovanje u Vladi Brčko distrikta BiH, dopisom broj: 05-33-2-229- 30 /20, od 06.05.2021.godine informaciju da li predmetna visokoškolska ustanova ispunjava uslove utvrđene Standardima i normativima za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja u Brčko distriktu BiH, u dijelu koji se odnosi na navode iz Izveštaja i dopune Izveštaja Komisije stručnjaka za podkriterije 5.1 (U Izveštaju 2.2.5.1) 5.5 (U Izveštaju 2.2.5.5), 6.2 (U Izveštaju 2.2.6.2); kao i tumačenje stava iz člana III pomenutih Standarda i normativa, a prema kojem visokoškolska ustanove treba da posjeduje biblioteku sa najmanje 10000 (deset hiljada) knjižnih jedinica, u smislu oblika pomenutih knjižnih jedinica, elektronskih ili printanih.

Agencija je takođe od Komisije stručnjaka dopisom broj: 05-33-2-229-29/20 od 06.05.2021.godine tražila da dostavi ustanovi dopunu Izveštaja koja se odnose na podkriterije 5.1 (U Izveštaju 2.2.5.1) 5.5 (U Izveštaju 2.2.5.5), 6.2 (U Izveštaju 2.2.6.2) u cilju davanja komentara i/ili saglasnosti ustanove na navedene dopune, a onda zauzme stav na iste i dostavi Agenciji mišljenje o primljenim komentarima i/ili saglasnosti.

Agencija je dana 28.05.2021. godine zaprimila odgovor nadležnog Odjeljenja za obrazovanje u Vladi Brčko distrikta BiH u vezi ispunjenost uslova iz licence utvrđenih Standardima i normativima za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja u Brčko distriktu BiH. Istog dana Agencija je zaprimila i odgovor od Komisije stručnjaka, na komentare ustanove na navedene dopune podkriterija gdje su dva stručnjaka imala stav da se prihvate svi komentari visokoškolske ustanove (protokolisano u Agenciji pod brojem 05-33-2-229-33/20). Preostala dva stručnjaka su izdvojila mišljenje (protokolisano u Agenciji pod brojem 05-33-2-229-34/20). Ne prihvatajući komentare ustanove predložili su i naknadne izmjene ocjene ispunjenosti podkriterija 5.1. i 6.2. što od Komisije stručnjaka nije traženo. Uz to, iako su imenovani u Komisiju stručnjaka za institucionalnu akreditaciju, u svom izdvojenom mišljenju iznijeli su i netačnu konstataciju da je ustanova tražila i akreditaciju za dva studijska programa.

Visokoškolska ustanova bi trebala po prijemu Rješenja o akreditaciji detaljno analizirati preporuke Komisije stručnjaka i napraviti Akcioni plan u skladu sa propisima nadležne obrazovne vlasti i Odlukom o normama. Akcioni plan treba da obuhvata: