



Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance

Broj: 05-33-1-370-5/14
Datum: 15.09.2014. godine

[Handwritten signature]
16.09.
2014.

Na osnovu člana 49. alineja 5) Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 59/07 i 59/09), u postupku akreditacije visokoškolske ustanove „Univerzitet u Sarajevu“, a po zahtjevu Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo, a na osnovu mišljenja Komisije stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova, direktor Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta donosi :

PREPORUKU

1. Daje se **Preporuka o akreditaciji** visokoškolske ustanove „Univerzitet u Sarajevu“, na osnovu mišljenja Komisije stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova.
2. Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo će u predmetnom postupku akreditacije u skladu sa zakonskom regulativom izdati Rješenje o akreditaciji, na osnovu Izvještaja i ocjene Komisije stručnjaka i uzimajući u obzir ovu Preporuku.
3. Nakon postupanja iz tačke 2. ove Preporuke, Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo će Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta dostaviti upravni akt o ishodu akreditacije radi daljnjeg postupanja po članu 49. Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini.

Obrazloženje

Ministarstvo za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo je dana 24.04.2014.godine dostavilo Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta prijedlog za imenovanje Komisije stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuku o akreditaciji visokoškolske ustanove „Univerzitet u Sarajevu“ (u daljem tekstu: Komisija). Nakon što je utvrđeno da se predloženi članovi

Komisije nalaze na utvrđenoj Listi stručnjaka iz člana 48. alineja 3.) Okvirnog zakona i da je sastav Komisije predložen u skladu sa Odlukom o normama kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 100/11) (u daljem tekstu: Odluka), Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta je u skladu sa članom 49. alineja 4) Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, imenovala Komisiju stručnjaka Rješenjem broj: 05-33-1-370-3/14, od dana 05.06.2014 godine.

Dana 08.09.2014. dostavljen je Izvještaj Komisije o eksternoj evaluaciji u kojem je data analiza, ocjena i revizija kvaliteta ove ustanove. U Izvještaju je sadržano i mišljenje Komisije o akreditaciji koje glasi: „na osnovu toga što je svaki od devet kriterija za akreditaciju ocjenjen kao potpuno ili znatno ispunjen, Komisija je utvrdila da Univerzitet u Sarajevu ispunjava uvjete za punu akreditaciju te daje mišljenje – akreditirati Univerzitet u Sarajevu“.

U pogledu kvaliteta visokoškolske ustanove „Univerzitet u Sarajevu“ Komisija stručnjaka je u skladu s Odlukom o normama kojima se utvrđuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini, ispunjenost devet kriterija ocijenila sljedećim ocjenama, te dala sljedeće preporuke:

a) RAZVOJI STRATEGIJA VISOKOŠKOLSKE USTANOVE

Ocjena: znatno ispunjen

Preporuke za unapređenje:

- Neophodno redefinirati strategiju u skladu sa Izmjenama Zakona o visokom obrazovanju KS i Statuta UNSA, tj u skladu sa promjenom organizacijske strukture ka funkcionalno integrisanom univerzitetu. Fokus nove Strategije treba biti jačanje integrativnih funkcija UNSA, razvojnih procesa (NIR/UIR; razvoj kadrova, bolonjski proces itd).
- Neophodno je redefinisati strateške ciljeve i koncipirati adekvatne akcijske planove za realizaciju strateških ciljeva u skladu sa indikatorima progresa.
- Prilikom izrade sljedeće Strategije, treba voditi računa da se obave temeljite konsultacije i aktivno učešće svih aktera (unutrašnjih-vanjskih predstavnika privrednog okruženja i asocijacije alumni)
- Najmanje jednom godišnje na sjednicama Senata razmatrati realizaciju Strategije i dokumentirati to. Procedure praćenja i realizacije strateških ciljeva trebaju biti

definirane i predmet monitoringa Ureda za osiguranje kvaliteta, kao i mjere koje se poduzimaju u slučaju ne ispunjenja strateških ciljeva.

- Svi Univerzitetski planovi trebaju imati izvor u Strategiji (investicije, plan upisa studenata, otvaranje novih odsjeka, fakulteta, institute, implementacija bolonjskog procesa, treći ciklus itd.)
- Strateški planovi razvoja organizacionih jedinica moraju biti u skladu sa strateškim planom razvoja integrisanog univerziteta.

b) UPRAVLJANJE, UNUTRAŠNJE OSIGURANJE KVALITETA I KULTURA KVALITETA

Ocjena: znatno ispunjen

Preporuke za unapređenje:

- Politika osiguranja kvaliteta na organizacionim jedinicama UNSA treba biti sa odredbama politike osiguranja kvaliteta definirane na nivou univerziteta.
- Neophodno je harmonizirati procedure osiguranja kvaliteta na organizacionim jedinicama UNSA, te dodatna i stalna edukacija osoblja Odbora i centara na organizacionim jedinicama da bi se izbjegla heterogenost i različit stepen primjene mehanizama osiguranja kvaliteta (QA).
- Kod koncipiranja upitnika, treba prethodno definirati ciljeve i metodologiju, a nakon toga analizirati rezultate ankete u skladu s tim, te pratiti implementaciju mjera poboljšanja.
- Neophodno je koristiti sistem osiguranja kvaliteta (QA) u cilju poboljšanja NIR/UIR-a, te procesa upravljanja i rada administracije.

c) PROCEDURE ZA OSIGURANJE KVALITETA STUDIJSKIH PROGRAMA

Ocjena: znatno ispunjen

Preporuke za unapređenje:

- Kada je u pitanju broj studijskih programa koji se realiziraju na organizacionim jedinicama UNSA, preporuka je da se taj broj realno revidira imajući u vidu raspoložive ljudske resurse, kao i finansijska sredstva, infrastrukturu i potrebe tržišta.
- Osigurati kompatibilnost studijskih programa u regiji i šire, kao i harmonizaciju deskriptivnih oblika iskazivanja podataka o studijskim programima na organizacionim jedinicama UNSA (silabusi).

- Razmotriti mogućnost razvijanja interdisciplinarnih studijskih programa, koji bi doprinjeli većoj zapošljivosti i sticanju vještina za pokretanje vlastitih biznisa.
- Postojeće ishode učenja treba uskladiti sa kvalifikacionim okvirom/na nivou programa/na nivou predmeta, te alocirati adekvatan broj ECTS-a, koji se kontinuirano evaluira.
- Povećati obim studentske prakse u preduzećima i javnom sektoru i angažovati stručnjake iz prakse kao gostujuće profesore. Otvorenost prema vanjskim stakeholder-ima (poslodavci, tržište rada, alumni) u procesu donošenja i revidiranja studijskih programa.
- Definirati procedure revizije i praćenja realizacije svakog studijskog programa, te povećati obim nastavnih materijala na web stranicama. Analizirati kvalitet i strukturu upisanih studenata, kao i prolaznost po studijskim godinama studijskih programa, kao i druge relevantne indikatore uspješnosti studiranja (prosječno trajanje studija, procent ispisivanja/odustajanja).

d) PROCEDURE ZA OCJENJIVANJE STUDENATA

Ocjena: potpuno ispunjen

Preporuke za unapređenje:

- UNSA koristi integrirani informacioni sistem studentskih službi (ISSS), kao i informacioni sistem upravljanja ljudskim resursima, što omogućava detaljne analize prolaznosti studenata i drugih indikatora uspješnosti studija, u cilju definiranja mjera poboljšanja efikasnosti studija i praćenja njihove implementacije, što treba značajnije iskoristiti.

e) LJUDSKI RESURSI

Ocjena: potpuno ispunjen

Preporuke za unapređenje:

- U pogleda menadžmenta humanih resursa, treba nastaviti politiku zapošljavanja mladih kadrova, najboljih studenata, a postojeća administrativno-budžetska ograničenja, treba menadžment UNSA sa Vladom KS i Ministarstvom obrazovanja, da insistira na ostvarenju svojih razvojnih ciljeva i obezbjeđivanju resursa potrebnih za angažiranje nedostajućeg akademskog osoblja.
- Intenzivirati naučno i stručno usavršavanje akademskog osoblja, a Pravilnikom o naučnom usavršavanju akademskog osoblja treba definirati realne provedive oblike naučnog usavršavanja, utvrđivanje prioriteta, izvještavanje itd.
- Treba uspostaviti sistem ocjenjivanja administrativnog osoblja.

www.hea.gov.ba, e-mail: info@hea.gov.ba

- Potrebno je svake godine planirati sredstva za naučno usavršavanje, te sredstva za nagrade za izuzetan doprinos nastavnika.
- Redovno sprovoditi analizu opterećenosti nastavnog i nenastavnog osoblja (broj nastavnika/broj studenata; broj nenastavnog kadra/broj studenata; profesora/predmeta).

f) KVALITET FIZIČKIH RESURSA

Ocjena: znatno ispunjen

Preporuke za unapređenje:

- U cilju podrške i razvoja edukacijskog i istraživačkog procesa na UNSA, kao i postizanja standarda, (definiranih zakonima i međunarodnim standardima), neophodno je realizirati postojeće planove izgradnje infrastrukturnih objekata i opremanja, vodeći računa o integrativnoj politici racionalnog korištenja prostora i opreme svake organizacione jedinice UNSA.
- Za poboljšanje kvaliteta postojećih i stvaranje novih kapaciteta, potrebna su značajna finansijska ulaganja, te realizacija razvojnih planova koncipirana na nivou integriranog univerziteta, realizacija izgradnje univerzitetske biblioteke kao bitnog integrativnog segmenta institucije, te kontinuirano unapređivati fizičke resurse, nabavke opreme za NIR/UIR; literature; on-line baze podataka.

g) INFORMACIONI SISTEMI

Ocjena: potpuno ispunjen

Preporuke za unapređenje:

- UNSA koristi integrirani informacioni sistem studentskih službi sa modulima, kao i sistem upravljanja ljudskim resursima, sa planovima daljnjeg razvoja. Neophodno je u potpunosti iskoristiti kapacitete integriranog informacionog sistema kod praćenja i analiza svih indikatora uspješnosti studiranja studenata po predmetima i po studijskim programima, dužinu trajanja studija, procenat odustajanja od studija i drugih indikatora, čije analize omogućavaju definiranje mjera za poboljšanje efikasnosti studija i praćenje njihove implementacije.

h) PREZENTACIJA INFORMACIJA ZA JAVNOST

Ocjena: potpuno ispunjen

Preporuke za unapređenje:

- U cilju bolje prezentacije informacija za javnost, trebalo bi donijeti strategiju odnosa sa javnošću, kao i strategiju odnosa sa ključnim akterima radi unapređenja odnosa sa privrednim okruženjem, tržištem rada i alumni asocijacijom.
- Neophodno je uskladiti standarde na svim organizacionim jedinicama, kod izrade vodiča za brucoše kod upisa studenata na UNSA, sa svim relevantnim informacijama, imajući u vidu integriranu strukturu UNSA.

i) MEĐUNARODNA SARADNJA

Ocjena: potpuno ispunjen

Preporuke za unapređenje:

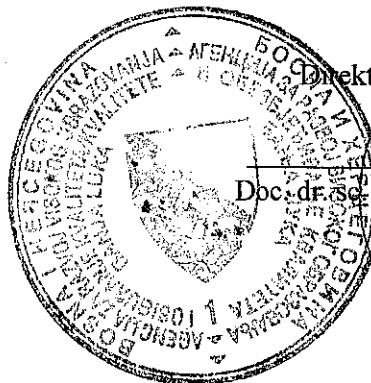
- U cilju intenziviranja mobilnosti neophodno je obezbjediti kompatibilnost studijskih programa i njihovo usklađivanje sa programima univerziteta u regiji i šire, te uvoditi beneficije i nagrade za međunarodne aktivnosti.
- Motivirati pokretanje studijskih programa na engleskom jeziku, radi intenziviranja mobilnosti studenata, kao i radi izlaska na globalno tržište rada.

Na osnovu naprijed navedenog daje se Preporuka kao u dispozitivu.

S poštovanjem,

Prilog:

1. Izvještaj Komisije stručnjaka za Univerzitet u Sarajevu, 1x na jednom od službenih jezika u BiH, 1x na engleskom jeziku



Doc. dr. Sc. Husein Nanić

Dostaviti:

- naslovu
- sektor 05
- arhivi