

Mišljenje o eksternoj evaluaciji: Visoka poslovno-tehnička škola Doboj

HEAARS broj: 01/1.3.61-7/17

Datum: 03-04.11.2015. godine i 08.03.2017.-dodatna provjera

Lokacija: Visoka poslovno tehnička škola Doboj

Komisija za eksternu evaluaciju: Prof. dr Miladin Jovičić, predsjednik, prof. dr Milorad Bejatović, Marija Milić i Mladen Bubonjić.

Koordinator: Tatjana Radaković, mr



Sadržaj

1.0 Uvodne napomene	3
2.0 Eksterna evaluacija	3
2.1 Prethodne aktivnosti, prva i druga faza akreditacije	3
2.2 Posjeta visokoškolskoj ustanovi	4
3.0 Mišljenje o ishodu eksterne evaluacije, preporuka za treću fazu akreditacije	5
3.1 Generalna procjena prijavljenih studijskih programa	7
4.0 Zaključak	7

1.0 Uvodne napomene

Prije pristupanja procesu akreditacije, Visoka poslovno tehnička škola, Doboј, je uvidom u Uputstvo za pristup akreditaciji provjerila ispunjenost preduslova za pripremu aplikacije za akreditaciju. Aplikacija je predata 18.05.2015. godine, a Komisija za ocjenjivanje i reviziju kvaliteta i davanje preporuka o akreditaciji visokoškolskih ustanova (u daljnjem tekstu Komisija) je imenovana Odlukom o formiranju Komisije domaćih i međunarodnih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvaliteta i davanje preporuka o akreditaciji visokoškolskih ustanova, broj 175-1-1/15 od 26.8.2015. godine.

Komisija je imenovana u sljedećem sastavu:

- Prof. dr. Miladin Jovičić, predstavnik akademske zajednice Bosne i Hercegovine, predsjednik
- Prof. dr. Milorad Bejatović, međunarodni stručnjak, član
- Marija Milić, predstavnik privrede i prakse, član i
- Mladen Bubonjić, student, član

Ispred Agencije za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske, Rješenjem o imenovanju koordinatora procesa eksterne evaluacije broj 109-1-3/15 od 01.06.2015. godine, za koordinatora Komisije imenovana je Tatjana Radaković. Ugovor za usluge akreditacije sa Visokom poslovno tehničkom školom, broj 109-4/15 je potpisan 10.06.2015. Aneks Ugovora sa Visokom poslovno tehničkom školom za usluge dodatne provjere, broj: 01/1.3.61/17 potpisan je 01.03.2017. godine. Posjeta ustanovi je obavljena u periodu od 03.11.-04.11.2015. godine, a dodatna posjeta 08.03.2017.

2.0 Eksterna evaluacija

2.1 Prethodne aktivnosti

Agencija za akreditaciju visokoškolskih ustanova svim članovima Komisije dostavila je, u elektronskoj formi, materijal koji sadrži dokumente koji definišu proces akreditacije, odnosno zakonske propise, Pravilnik o akreditaciji visokoškolskih ustanova, Uputstvo za pristup akreditaciji, Pravilnik o formiranju i radu Komisije, Evropske standarde i smjernice za osiguranje i reviziju kvaliteta u evropskom prostoru visokog obrazovanja (ESG 2009 i ESG 2015), BiH kriterijumi za akreditaciju visokoškolskih ustanova, te Aplikaciju visokoškolske ustanove sa pratećim dokumentima, kao i obrasce neophodne za rad komisije. Na prvom sastanku Komisije, održanom 08.10.2015. godine u Agenciji, Komisija je utvrdila metodologiju rada i između ostalog usaglasila, poštujući akte Agencije, da svaki član komisije ima obavezu da na osnovu analizirane dokumentacije visokoškolske ustanove popuni obrazac individualne kontrolne liste koja služi kao podsjetnik članu Komisije sa pitanjima, zapažanjima i zahtjevima za dodatne dokumente za posjetu ustanovi. Na istom sastanku su dogovorene sve pojedinosti rada, usaglašeno zajedničko razumijevanje zahtjeva standarda i kriterijuma, nakon čega je Komisija usaglasila Plan i program posjete visokoškolskoj ustanovi koji je Prilog 2 izvještaja, a predviđa posjetu u trajanju od dva radna dana u skladu sa Pravilnikom o formiranju i radu Komisije. S obzirom da je polovinom mjeseca maja 2015. godine stupila na snagu nova revidirana verzija ESG-ja, a aplikacija visokoškolske ustanove je pripremana prema ranijoj važećoj verziji ESG-ja, na preporuku agencije za akreditaciju VŠU RS, Komisija je prihvatila da zahtjeve revidiranog ESG-ja uzme u obzir u smislu preporuka visokoškolskoj ustanovi, te da nivo zadovoljenja tih revidiranih zahtjeva ni u kom slučaju neće biti eliminatoran prilikom ocjenjivanja.

Prije posjete Komisije visokoškolskoj ustanovi rukovodstvo i predstavnici službi visokoškolske ustanove su upoznati sa detaljima i tokom predstojeće posjete, te im je blagovremeno dostavljen Plan i program posjete koji je usaglašen sa predstavnicima visokoškolske ustanove te je dogovoren način pristupa i rada Komisije. Predmet eksterne evaluacije je visokoškolska ustanova i prijavljeni studijski programi kao što je navedeno u Aplikaciji za akreditaciju Visoke-poslovno tehničke škole Doboј.

Komisija je održala drugi radni sastanak 02.11.2015. godine, dan prije posjete Visokoj poslovno-tehničkoj školi Doboј, na kome je detaljnije dogovoren tok posjete, fokus na pojedina pitanja, analiza utisaka

nakon pregleda aplikacije visokoškolske ustanove, način vođenja razgovora, usaglašavanje stavova na osnovu pojedinačnih ček-lista, kao i druga pitanja od važnosti za profesionalan rad Komisije. Prije početka posjete, visokoškolska ustanova je dostavila Komisiji spisak sagovornika u razgovorima, prema usaglašenom Planu i programu posjete. Tok posjete je opisan u poglavlju 2.2.

Kako je visokoškolska ustanova nakon eksterne evaluacije ocijenjena negativno u dva kriterijuma, na osnovu pisma očekivanja broj 01/1.3.48/16 od 01.03.2016., predmetnoj visokoškolskoj ustanovi je dat rok od godinu dana da unaprijedi stanje u VŠU s obzirom na najniže ocijenjene kriterije iz Izvještaja o eksternoj evaluaciji broj 109-5/15. Iz tog izvještaja, a na osnovu najniže ocijenjenih kriterijuma, VŠU je zajedno sa Agencijom usaglasila Plan mjera za realizaciju preporuka Komisije za eksternu evaluaciju Visoke poslovno tehničke škole Doboj koji sadrži aktivnosti koje je ustanova obavezna da ispuni u roku od godinu dana, od dana izdavanja pisma očekivanja. Plan mjera za realizaciju preporuka Komisije za eksternu evaluaciju sadrži i obuke iz Plana obuka Agencije, koje su identifikovane kao neophodne za predstavnike VŠU, odnosno rukovodstvo i direktne učesnike u procesu obezbjeđenja kvaliteta:

-Modul 1: Koncept visokog obrazovanja prema bolonjskim principima

-Modul 2: Interni sistem obezbjeđenja kvaliteta

-Modul 5: Eksterno osiguranje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja

Predstavnici visokoškolske ustanove Visoka poslovno tehnička škola Doboj su aktivno učestvovali i završili sva tri modula predviđenih obuka čime je taj segment Plana mjera za realizaciju preporuka Komisije za eksternu evaluaciju u potpunosti ispunjen.

Akreditacijsko vijeće Agencije za akreditaciju VŠU RS je na svojoj sjednici održanoj 15.12.2015. preporučilo da dodatni obim ocjenjivanja, za sve ustanove koje su dobile pismo očekivanja, godinu dana nakon izdavanja pisma očekivanja, izvrše Predsjednik komisije za eksternu evaluaciju i koordinator iz Agencije za akreditaciju VŠU RS i o tome izvijeste ostale članove Komisije.

Koordinator iz Agencije za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske svim članovima Komisije je dostavio, u elektronskoj formi, materijal na kojem su dokumenti koje je visokoškolska ustanova Visoka poslovno tehnička škola Doboj dostavila kao dokaz ispunjenosti Plana mjera za realizaciju preporuka Komisije za eksternu evaluaciju koji je zasnovan na preporukama iz Izvještaja o eksternoj evaluaciji Visoke poslovno tehničke škole Doboj koje se odnose na najniže ocijenjene kriterije, i čega je i proistekao ishod eksterne evaluacije, odnosno pismo očekivanja. Ostali članovi Komisije su elektronski dostavili svoje mišljenje o predloženoj dokumentaciji, kao i svoja zapažanja o svemu što treba biti predmet provjere tokom posjete.

Dokumentacija koja je dostavljena uz Izvještaj o realizaciji preporuka Komisije za eksternu evaluaciju je dostupan u arhivi Agencije, dosije Visoke poslovno tehničke škole Doboj.

Na sastanku, održanom 08.03.2017., neposredno prije posjete VŠU, utvrđena je metodologija dodatnog ocjenjivanja, u skladu sa Pravilnikom o akreditaciji visokoškolskih ustanova i studijskih programa Agencije.

2.2 Posjeta visokoškolskoj ustanovi

Tokom eksterne evaluacije, Komisija je u skladu sa Pravilnikom o formiranju i radu Komisije razgovarala sa sljedećim timovima: rukovodstvom, timom za kvalitet i samoevaluaciju, predstavnicima studentske službe, pravne službe, računovodstva i biblioteke, predstavnicima svršenih studenata, predstavnicima privrede i tržišta rada, predstavnicima akademskog osoblja studijskog programa koji je bio pregledan tokom akreditacije i predstavnicima studenata svih godina. Tokom razgovora je vođen zapisnik, koji sadrži i spisak svih navedenih učesnika, a isti je dostupan u arhivi Agencije, dosije Visoke poslovno-tehničke škole Doboj.

Tokom prvog dana posjete, 03.11.2014. godine održan je uvodni sastanak sa predstavnicima ustanove na kojem su se predstavili članovi komisije, a zatim su uslijedili sastanci sa rukovodstvom na čelu sa direktorom, Ladinom Gostimirovićem, timom za kvalitet i samoevaluaciju, predstavnicima studentske službe i biblioteke, pravne službe i računovodstva, predstavnikom za međunarodnu saradnju, nastavnim osobljem Visoke škole, svršenim studentima i predstavnicima tržišta rada. U popodnevnim satima Komisija je prisustvovala i predavanjima i razgovarala sa slučajnim uzorkom studenata. Prvi dan eksterne evaluacije je završen pregledom tražene dokumentacije.

Drugi dan posjete, 04.11.2015., Komisija je započela obilaskom fizičkih resursa i to prvo pravnoj službi i kancelariji za osiguranje kvaliteta te studentskoj službi gdje su pregledane matične knjige. Obilazak je dalje uključio uvid u kabinet za mašinstvo, računarski kabinet, učionicu za manje grupe studenata, studentski klub, 3 amfiteatra, hodnik sa računarom kojim je omogućen javni pristup internetu za sve studente. Dalje je Komisija posjetila jedno predavanje, dok se u drugom amfiteatru održavao kolkvij iz Poslovne ekonomije za 1. godinu. Na spratu su pored profesorskih kabineta, posjetili računovodstvo i biblioteku.

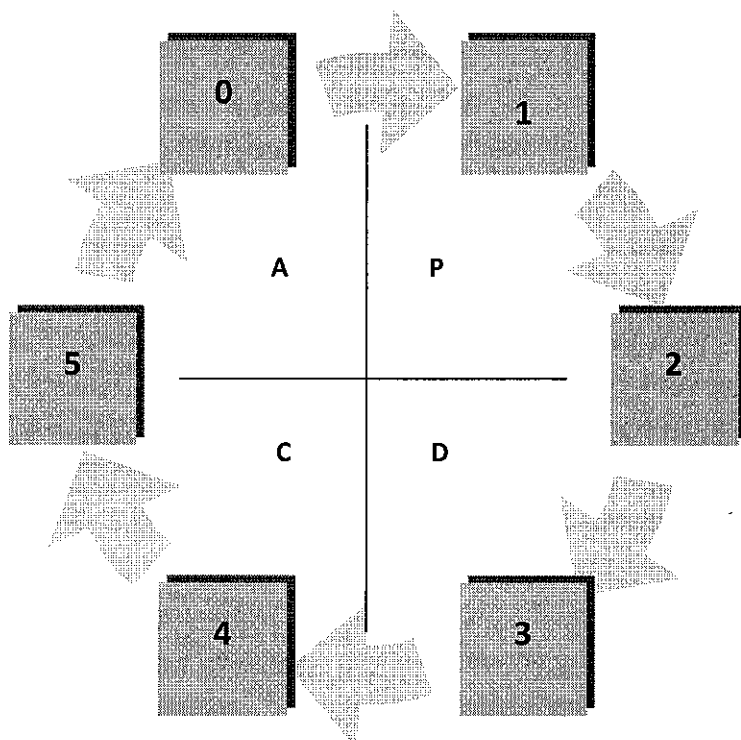
Nakon obilaska fizičkih resursa, Komisija je održala jednoipočasovni sasatanak tokom kojeg je sumirala svoje nalaze, mišljenja i dokaze i na osnovu svega su usaglasili sadržaj i smjernice preliminarnog izvještaja koji je napravljen popunjavanjem obrasca Ocjena stanja i preporuke za unapređenje. Obrazac predviđa preliminarno definisanje dobrih i slabih strana kao i određenih preliminarnih preporuka za unapređenje po svakom kriteriju ponaosob. Presentacija preliminarnog izvještaja je održana na završnom sastanku kome je prisustvovalo rukovodstvo Visoke škole i predstavnici tima za kvalitet. Preliminarni izvještaj je saopšten usmeno, bez mogućnosti diskutovanja preliminarnih nalaza, osim ispravke činjeničnog stanja. Ocjenu stanja i preporuke za unapređenje predstavio je predsjednik Komisije, prof. Dr Milorad Jovičić uz dodatna zapažanja koja je iznio član Komisije iz reda međunarodnih stručnjaka, prof. Dr Milorad Bejatović. Nakon toga su uslijedile pozdravne riječi, čime je rad komisije završen u pogledu posjete ustanovi.

Godinu dana nakon izdavanja pisma očekivanja, Predsjednik Komisije i koordinator Komisije su dodatni obim ocjenjivanja izvršili u prisustvu direktora VPTŠ, doc. dr Ladina Gostimirovića i predstavnika kancelarije za kvalitet Sulje Halilovića. Tokom provjere su predočeni dokazi koji potkrepljuju prethodno dostavljenu dokumentaciju. Vođen je i zapisnik koji sadrži spisak učesnika u dodatnoj provjeri kao i spisak dokumentacije koja je data na uvid. Zapisnik je dostupan u arhivi Agencije, dosije Visoke poslovno tehničke škole Doboj kao aneks na Zapisnik sa prve posjete.

3.0 Mišljenje o ishodu eksterne evaluacije

Eksterna evaluacija je urađena provjerom nivoa ispunjenosti zahtjeva ESG standarda i Kriterijuma za akreditaciju visokoškolskih ustanova u izvođenju studijskog programa Poslovna ekonomija – 180 ECTS, u Visokoj poslovno tehničkoj školi Doboj.

Skala za ocjenjivanje kojom se rukovodila Komisija, propisana je Pravilnikom o formiranju i radu Komisije domaćih i međunarodnih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvaliteta i davanje preporuka o akreditaciji i zasniva se na modelima ocjenjivanja zrelosti poslovnih procesa i predstavljena je na sljedeći način:



Kriterijumi za ocjenu:

0 – nema dokaza ili postoje djelimični, nepouzdana dokazi ispunjenja zahtjeva (potpuno novo ili strano u organizaciji),

1 – zahtjev je planiran – postoji samo na papiru

2 – zahtjev je planiran i djelimično sproveden – i na papiru i primijenjen

3 – zahtjev je planiran, sproveden i prate se efekti

4 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i porede s drugima i

5 – zahtjev je planiran, sproveden, prate se efekti i uvode stalna prilagođavanja i poboljšanja na osnovu poređenja sa najboljima.

I	VŠU ne ispunjava zahtjev	0
II	VŠU djelimično ispunjava zahtjev	1
III	VŠU pretežno ispunjava zahtjev	2 i 3
IV	VŠU u potpunosti ispunjava zahtjev	4 i 5

3.1 Generalna procjena prijavljenih studijskih programa

U smislu generalne procjene Studijskog programa Poslovne ekonomije, Komisija je kao dobru stranu navela da je studijski program usaglašen sa najmanje tri slična iz okruženja. Primjedbe Komisije su se odnosile na nedostatak metodoloških predmeta kao i na nedostatak nastave na engleskom jeziku, a u slučaju pojedinih predmeta, kao npr. Sociologije, članovi Komisije dijele mišljenje da bi se studenti trebali podijeliti u grupe radi boljeg kvaliteta interaktivne nastave. Preporuke Komisije su date u pravcu nadzora nad opterećenjem nastavnika i uvođenja više mogućnosti za praktičnu nastavu.

4.0 Zaključak

Ishod eksterne evaluacije, na osnovu stanja ocijenjenog nakon posjete ustanovi, a o čemu je Komisija postigla međusobnu saglasnost, je izdavanje pisma očekivanja, što je evidentirano u Izvještaju o eksternoj evaluaciji Visoke poslovno tehničke škole Dobož. Nakon izdavanja pisma očekivanja, ustanova je u saradnji sa Agencijom za akreditaciju VŠU RS, sačinila i potpisala Plan mjera za realizaciju preporuka Komisije za eksternu evaluaciju Visoke poslovno tehničke škole Dobož koji je ustanova obavezna realizovati u roku od godinu dana. Sastavni dio plana su i obuke Agencije za akreditaciju koje su predstavnici ustanove uspješno prošli. Neposredno prije isteka roka od godinu dana, ustanova je dokumentovala realizaciju aktivnosti kroz Izvještaj o realizaciji preporuka Komisije za eksternu evaluaciju, a koji se odnosio na aktivnosti po najslabije ocijenjenim kriterijima. Provjeru dokumentovanog stanja su izvršili predsjednik Komisije i koordinator. Provjera je obavljena 08.03.2017. Nakon provjere, tokom koje je vođen Zapisnik koji je dostupan u arhivi Agencije, sačinjen je Aneks izvještaja o eksternoj evaluaciji Visoke poslovno tehničke škole Dobož, broj: 01/1.3.61-6/17 na koji su svi članovi Komisije dali svoju saglasnost potpisom.



Nakon uvida u kompletnu dostavljenu dokumentaciju, posjete visokoškolskoj ustanovi i analiziranja svih dokumenata, procedura i načina funkcionisanja visokoškolske ustanove, te sprovođenja postupka ocjenjivanja, utvrđen je sljedeći nivo ispunjenosti zahtjeva standarda i kriterijuma:

KRITERIJUMI	NIVO ISPUNJENOSTI
A1. Razvoj i strategija visokoškolske ustanove	2/III
A2. Upravljanje, unutrašnje obezbjeđenje kvaliteta i kultura kvaliteta	2/III
A3. Procedure i obezbjeđenje kvaliteta studijskih programa	2/III
A4. Ocjenjivanje studenata	3/III
A5. Ljudski resursi	2/III
A6. Kvalitet fizičkih resursa	2/III
A7. Informacioni sistemi	3/III
A8. Prezentacija informacija za javnost	2/III
A9. Međunarodna saradnja	2/III

Okončavanjem druge faze akreditacije, Komisija je dala i preporuku Agenciji za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske za izvršavanje treće faze akreditacije, odnosno izdavanje rješenja o akreditaciji predmetnoj ustanovi, zasnovanu na jednoglasnoj procjeni da Visoka poslovno tehnička škola Doboj **ispunjava** uslove za akreditaciju visokoškolske ustanove i da može da se sprovede postupak izdavanja **rješenja o akreditaciji** i upisa u važeće registre.

Članovi komisije:

Prof. dr Miladin Jovičić, predsjednik

Prof. dr Milorad Bejatović, član

Marija Milić, član

Mladen Bubonjić, član